



AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)

## ESTATUT DEL DEFENSOR DEL CIUTADÀ (ple 31/01/02)

### INTRODUCCIÓ

La Constitució Espanyola creà la figura del Defensor del Poble. Seguint la línia de compromís democràtic, l'Estatut d'Autonomia de la Comunitat Valenciana en el seu article 24, recull la creació, al seu torn, del "Síndic de Greuges" com a Alt Comissionat de les Corts Valencianes, encarregat de supervisar la correcta actuació de l'Administració Pública de la Generalitat Valenciana, de les Diputacions i dels Ajuntaments.

En tant, doncs, que el nostre Ajuntament de Paterna, és l'Administració Pública més pròxima al ciutadà/ana, de la qual depenen moltes competències i una gran varietat de servicis, volem desenvolupar a nivell local el mencionat compromís democràtic amb la creació de la figura del "Defensor del Ciutadà".

Paterna, com a ciutat, adquireix dia a dia unes grans dimensions. Creixem de forma progressiva. La seua estructura urbanística (Nucli i Barris perifèrics, aconsella una major atenció a les possibles contradiccions que puga generar el desenvolupisme i que puguen tindre efectes en la població.

És un instrument més, que concretat en unes tasques i una PERSONA ajudarà a millorar i mitjançar en les relacions CIUTADÀ-AJUNTAMENT, contribuirà a rebre, de manera més adequada, si és el cas, les preocupacions i qüestions relacionades amb els problemes que es generen entre Administració i Administrats.

#### 1.- CARÀCTER

Es configura com un Servei de caràcter públic, amb funcions d'enllaç i col·laboració entre l'Administració Municipal i els ciutadans.

Exercirà les seues funcions dins de les competències que se li atribueixen en el present Reglament.

El Defensor del Ciutadà no estarà subjecte a cap



**AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)**

mandat imperatiu. No rebrà instruccions de cap autoritat i exercirà les seues funcions amb autonomia i segons el seu criteri, donant compte de forma periòdica a la Comissió de Personal i Règim Interior.

## 2.- COMPETÈNCIES

El Defensor del Ciutadà tindrà com a missió la prestació d'un servei d'assessorament, informació, atenció i ajuda als ciutadans en les seues relacions amb l'Administració Municipal i la resta dels organismes i entitats dependents d'estes, en les actuacions que siguen competència de l'Ajuntament.

## 3.- ELECCIÓ

El Defensor del Ciutadà serà elegit pel Ple de l'Ajuntament per un període de quatre anys, sense perjudici dels motius de cessament que s'expressaran més endavant, i podrà ser reelegit una sola vegada per un període igual.

Hi podran ser candidats totes aquelles persones que, residint en el municipi, així ho sol·liciten, prèvia convocatòria pública, si s'haguera acordat, o a proposta dels Grups Polítics amb representació municipal.

Serà proposat al Ple com a candidat a Defensor del Ciutadà, aquell que obtinga el consens en la Junta de Portaveus; en cas de no aconseguir-se, es proposarà al Ple candidat o candidats per cada Grup Municipal (o unió de Grups per a això).

El Ple elegirà com a candidat aquell que obtinga la majoria absoluta dels seus membres.

## 4.- CAPACITAT

Podrà ser elegit Defensor del Ciutadà qualsevol espanyol/a veí/ina de Paterna, major d'edat, que gaudint dels seus drets civils i polítics no es trobe sotmés en les causes d'incompatibilitat previstes en l'Art. 6 del present Estatut.

## 5.- CESSAMENT



**AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)**

- a) Per renúncia
- b) Per expiració del termini per al qual va ser designat.
- c) Per la presa de possessió d'una nova Corporació, distinta a la que procedí a la seua elecció.
- d) Per defunció o incapacitat sobrevinguda.
- e) Per notòria negligència en el compliment de les seues funcions.
- f) Per haver sigut condemnat, mitjançant Sentència ferma, per delictes dolós.
- g) Per incompatibilitat sobrevinguda.
- h) Per la pèrdua del ple gaudi dels drets civils o polítics.

La destitució exigirà el vot favorable en el Ple de la majoria absoluta dels regidors.

Una vegada produït el cessament, s'iniciarà el procediment per al nomenament del nou Defensor del Ciutadà en el termini d'un mes.

#### 6.- INCOMPATIBILITATS

La condició de Defensor del Ciutadà és incompatible d'haver ostentat en els 2 anys anteriors, càrrecs o representacions de caràcter polític, sindical o empresarial, en tot cas amb.:

- a) Tot mandat representatiu d'elecció popular.
- b) Qualsevol càrrec polític de lliure designació.
- c) Amb l'afiliació a un partit polític, sindicat o organització patronal.
- d) Amb la permanència en el servei actiu en l'Ajuntament de Paterna, els seus Patronats i Fundacions i Empreses Municipals.
- e) Amb l'exercici de les carreres judicial o fiscal.

#### 7.- FUNCIONAMENT

El Defensor del Ciutadà podrà iniciar les seues actuacions d'ofici o a instància de part.

Cap autoritat administrativa podrà presentar queixes davant del Defensor del Ciutadà en assumptes de la seua competència.

Podrà dirigir-se al Defensor del Ciutadà tota persona,



**AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)**

natural o Jurídica, que invoque un interés legítim.

El Defensor del Ciudadà rebrà, registrarà en el Llibre corresponent i donarà curs a les Queixes i Suggestiments, conforme a les disposicions del R.D. 208/96 i Decret de la Generalitat Valenciana 85/98.

Les queixes es presentaran per escrit o oralment. En tot cas, haurà de quedar constància del nom, cognoms, DNI i domicili del promotor, així com la seua firma, després de la transcripció en el cas de les orals. A aquestes hauran d'acompanyar-se quants documents i mitjans de prova les fonamenten.

Els reclamants que desitgen presentar les seues queixes verbalment al Defensor del Ciudadà, hauran de sol·licitar per escrit una entrevista personal amb aquell o el seu ajudant, havent d'exposar en la referida sol·licitud les raons de la petició.

No podran presentar-se queixes després de transcorreguts sis mesos des que l'afectat tingué coneixement de la conducta o dels fets susceptibles de motivar una queixa.

El Defensor del Ciudadà registrarà o acusarà rebuda de les queixes que es formulen.

Les queixes seran objecte d'una valoració preliminar encaminada a resoldre sobre la seua admissibilitat.

Les queixes seran rebutjades quan concórrega alguna de les circumstàncies següents:

- a) No s'aprecie interés legítim.
- b) No s'identifique qui la formula.
- c) Es manifeste mala fe o ús abusiu del procediment amb l'interés de pertorbar o paraitzar l'Administració .
- d) Estiguen desproveïdes de fonamentació o no s'aporten les dades que se sol·liciten.
- e) No es relacionen amb el seu àmbit de competència.
- f) Versen sobre qüestions que estan sent conegudes pels jutjats o tribunals de justícia. Si la intervenció dels jutjats o tribunals es produïra una vegada iniciades les seues actuacions pel Defensor del Ciudadà, aquest suspèndrà immediatament els tràmits que haja pogut començar.



**AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)**

En el cas que les queixes formulades siguen rebutjades, el Defensor del Ciutadà ho notificarà a l'interessat mitjançant escrit motivat, informant-lo sobre les vies al seu parer més oportunes per a exercitar la seua acció, cas que hi haguera alguna.

El Defensor del Ciutadà comunicarà el resultat de les investigacions als que hagueren formulat la queixa i a l'autoritat, funcionari o treballador afectat, per conducte de l'Alcaldia, que coneixerà en primer lloc la resolució de la queixa realitzada pel Defensor del Ciutadà.

Contra les decisions del Defensor del Ciutadà no cabrà interposar cap recurs.

El Defensor del Ciutadà no està facultat per a anul·lar cap classe d'actes o resolucions de l'Administració municipal, però podrà suggerir criteris alternatius per a la seua possible modificació.

Igualment, podrà formular advertències i recomanacions en els casos que estime procedents.

El Defensor del Ciutadà donarà compte anualment el Ple de l'Ajuntament de la gestió realitzada en un informe que presentarà en sessió extraordinària convocada a l'efecte dins de l'Orde del Dia del Ple extraordinari sobre Estat del Municipi.

Quan la gravetat o urgència dels fets ho aconsellen, el Defensor del Ciutadà podrà presentar, en qualsevol moment, a iniciativa pròpia un informe extraordinari davant del Ple.

En el seu informe anual donarà compte del nombre i tipus de queixes presentades, d'aquelles que hagueren sigut rebutjades i les seues causes, així com de les que van ser objecte d'investigació i el resultat d'aquestes, especificant els suggeriments o recomanacions admeses per l'Ajuntament de Paterna.

També podrà elevar informes corresponents a períodes menors, especialment amb ocasió del seu cessament.

8.- TRAMITACIÓ DE LES QUEIXES



**AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)**

Una vegada rebuda la queixa, el Defensor del Ciutadà la comunicarà directament a l'Alcaldia. Per l'Alcaldia s'adoptaran les mesures necessàries per a remetre les dades al Defensor del Ciutadà, en el termini màxim de quinze dies hàbils.

El Defensor del Ciutadà podrà sol·licitar l'examen de la documentació corresponent al supòsit en qüestió. La citada documentació podrà entregar-se tant en original (advertint que no podrà eixir de la Casa Consistorial), com en fotocòpia o suport informàtic, tot això amb l'obligació de guardar reserva.

Els documents aportats per funcionaris en les actuacions tindran caràcter reservat. Igualment, excepte les indicacions que es formulen en l'Informe Anual, les actuacions de l'Oficina del Defensor del Ciutadà seran reservades.

Si com a conclusió de les actuacions desenvolupades en alguns casos aparegueren indicis racionals de criminalitat, el Defensor del Ciutadà ho posarà en coneixement de l'Alcaldia qui procedirà a la seua comunicació al Ministeri Fiscal.

En la tramitació de les queixes la presentació i tràmit d'una queixa no suspendrà la tramitació del procediment a què es referisca, sense perjudi de la seua presa en consideració per l'òrgan encarregat de resoldre.

#### 9.- PERSONAL I DOTACIÓ ECONÒMICA

El Defensor del Ciutadà disposarà dels mitjans materials i humans necessaris per al compliment dels seus fins.

La dotació econòmica necessària per al funcionament del Defensor del Ciutadà es consignarà amb una partida dins dels pressupostos de l'Ajuntament de Paterna".

#### DILIGÈNCIA

TERESA MORAN PANIAGUA, Secretària de l'Ajuntament de Paterna (València).

CERTIFIQUE: Que esta Ordenança fou aprovada provisionalment per l'Ajuntament en sessió plenària el dia 31 de gener de 2002, entenent-se definitivament aprovada en



**AJUNTAMENT  
DE  
PATERNA  
(VALENCIA)**

no haver-se presentat cap reclamació durant el termini d'exposició al públic; la seua aprovació definitiva fou publicada en el BOP de 28 de maig de 2002.

Paterna, 30 d'abril de 2003

V. I. PL.

LA SECRETÀRIA

L'Alcalde