



## **ORDENANÇA DE TARIFES PER ACTIVITATS I SERVEIS ESPORTIUS MUNICIPALS DE L'AJUNTAMENT DE PATERNA.**

### **1. OBJECTE DE L'ORDENANÇA.**

Tarifes exigibles per l'ús i/o realització d'activitats esportives en les instal·lacions esportives municipals de Paterna.

### **2. OBLIGACIÓ DE PAGAMENT.**

- 2.1. L'obligació de pagament serà exigible des del moment de la formalització de la inscripció, ús o reserva de l'espai esportiu en funció de la naturalesa del servei.
- 2.2. Queden obligades al pagament de la Tarifa totes aquelles persones físiques o jurídiques que vagen a realitzar ús de les instal·lacions esportives municipals.
- 2.3. Vinculada a la necessitat de controlar aquests extrems es requerirà la utilització dels sistemes de control d'accessos que el Servei tinga establits (polsera, targeta o qualsevol altre mitjà d'identificació).

### **3. ASPECTES GENERALS**

#### **3.1. CARÀCTER MÀXIM.**

Les tarifes tindran la consideració de màximes, podent aplicar-se tarifes inferiors mitjançant campanyes específiques de promoció.

#### **3.2. IVA**

Les tarifes porten inclòs l'impost sobre el valor afegit corresponent al moment de la seua aprovació. Qualsevol modificació del tipus impositiu de l'impost es repercutirà de forma immediata a la tarifa final.

#### **3.3. SUPÒSITS D'EXEMPCIÓ I BONIFICACIONS**

3.3.1. Els descomptes i/o tarifes reduïdes per a cada col·lectiu seran els exposats en els epígrafs corresponents.

3.3.2. Quedaran exempts del pagament de les tarifes:

- 3.3.2.a. Les persones que per raó d'ocupació, càrrec o funció tinguen l'obligació d'estar en les instal·lacions esportives per a ocupar-se del seu funcionament, organització o control.



3.3.2.b. Aquells supòsits expressament recollits en el Plec de condicions tècniques que regulen la concessió.

3.3.2.c. Aquells casos d'interés social degudament acreditats, i especialment, atenant causes de naturalesa socioeconòmica.

3.3.3 S'aplicaran les bonificacions i/o tarifes reduïdes per a determinats col·lectius que es recullen en la present ordenança, d'acord amb les condicions que s'exposen a continuació:

3.3.3.a. L'aplicació de les tarifes reduïdes i descomptes, per als casos en les quals es proposen, exigeix la prèvia acreditació per part del peticionari de la concurrència dels requisits exigits davant el personal de la instal·lació.

3.3.3.b. En cas de concórrer diverses circumstàncies d'aplicació, els descomptes no seran acumulables. Serà aplicable, si escau, l'opció més avantatjosa per al client/a.

3.3.4. Per a l'aplicació de tarifes reduïdes i descomptes per a determinats col·lectius s'aplicaran els següents criteris:

3.3.4.a. Família nombrosa:

- i. S'entendrà com a família nombrosa aquelles unitats familiars que complisquen els requisits establits en la Llei 40/2003.
- ii. La condició de família nombrosa s'acreditarà mitjançant document expedit per l'autoritat competent abans de la contractació de l'activitat o servei.

3.3.4.b. Família monoparental.

- i. S'entendrà com a família monoparental aquelles unitats familiars reconegudes d'acord amb el que s'estableix en el Decret 179/2013 de 22 de novembre, del Consell pel qual es regula el reconeixement de la condició de família monoparental de la CV (DOGV núm. 7159 de 25 de novembre de 2013).
- ii. La condició de família monoparental s'acreditarà mitjançant títol oficial expedit per l'autoritat competent abans de la contractació de l'activitat o servei.

3.3.4.c. Unidad familiar.

- i. S'entendrà com a unitat familiar a les persones empadronades en el mateix domicili, amb primer grau de consanguinitat, computant els fills/es menors de 22 anys i els majors de 22 anys, únicament en el



cas de reconeixement de situació de dependència severa o gran dependència contingut en la Llei 39/2006.

- ii. La condició de dependent s'acreditarà, amb caràcter previ a la contractació de l'activitat o servei, mitjançant resolució de reconeixement d'aquesta circumstància emesa per l'autoritat competent.

3.3.4.d. Majors de 65 anys i jubilats/ades.

- i. La condició de jubilat/ada haurà d'acreditar-se documentalment.

3.3.4.e. Pensionista.

- i. Es considerarà pensionista a aquelles persones que siguin perceptores de pensió de jubilació, viduïtat, orfanat o incapacitat total.
- ii. Aquesta condició es farà extensiva al cònjuge a càrrec mitjançant acreditació documental de no percepció d'ingressos.
- iii. S'acreditarà la condició de pensionista mitjançant certificat de titularitat en vigor emès per l'organisme oficial corresponent (Administració de la Seguretat Social – INSS).
- iv. En el cas del cònjuge, la no percepció d'ingressos s'acreditarà mitjançant declaració negativa de l'Agència Tributària.

#### **4. TARIFES: RESERVA I ÚS D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS.**

##### **4.1. CONSIDERACIONS GENERALS.**

4.1.1. L'adquisició d'un bo d'usos d'instal·lacions i pistes d'Activitats en Sec dona dret destinats a l'objecte del bo, així com al nombre d'usos establits en aquest. Els bons podran utilitzar-se en totes les instal·lacions esportives municipals en les quals es pugui practicar la modalitat esportiva objecte del bo, quedant l'accés limitat al compliment dels límits d'aforament.

4.1.2. L'adquisició d'un bo o un abonament de temporada per a l'accés a bany lliure de les Piscines Climatitzades dona dret d'accés a les piscines climatitzades de la instal·lació "Piscina Climatitzada Nucli urbà" i "Poliesportiu Municipal La Canyada", quedant l'accés limitat al compliment dels límits d'aforament.

4.1.3. L'adquisició d'un bo d'usos o abonament de temporada per a l'accés de les Piscines d'Estiu dona dret d'accés únicament a la instal·lació per a la qual siga emès, no permetent l'accés a la resta d'instal·lacions amb piscina d'estiu i addicionalment, quedant l'accés limitat al compliment dels límits d'aforament. El nombre d'unitats venudes en abonaments de temporada i bons d'usos de piscines



d'estiu vindran establits pels Serveis Esportius Municipals, fixant el nombre màxim de places venudes per aquesta modalitat en funció de l'aforament.

4.1.4. Els bons de temporada tindran vigència per a la temporada en què van ser emesos, des de la data d'emissió fins al 31 d'agost.

4.1.5. Els bons d'accés a piscines descobertes tindran vigència per a la temporada esportiva en què foren emesos i únicament durant el període d'obertura al públic d'aquestes, la data de vigència finalitzarà en funció de la data de tancament de les piscines d'estiu en cada temporada per a la qual van ser adquirits.

4.1.6. Els bons de duració determinada, a excepció dels bons de 5 i 10 usos, tindran una vigència de 6 mesos a comptar des de la data d'emissió.

4.1.7. Els bons de duració determinada de 5 i 10 usos tindrà una vigència de 3 mesos a comptar des de la data d'emissió.

4.1.8. Els bons tenen caràcter personal i intransferible. L'acreditació de la titularitat es realitzarà davant el personal de la instal·lació. Per al cas de bons de 10 o 20 entrades en piscines es podrà suprimir el seu caràcter personal i intransferible per a grups organitzats i degudament autoritzats.

4.1.9. Les tarifes corresponents a il·luminació artificial s'aplicaran a aquells espais esportius la tarifa específica dels quals no incloga aquesta il·luminació, d'acord amb el següent calendari i horari:

Hivern (des de l'1 d'octubre fins al 31 de març): a partir de les 18.00 hores

Estiu (des de l'1 d'abril fins al 30 de setembre): a partir de les 21.00 hores

4.1.10. Condicions d'accés a les Piscines Climatitzades:

- i. La duració dels usos s'estableix en 1 hora de bany lliure
- ii. L'accés està permès en les hores en les quals s'establisquen carrers disponibles.
- iii. Durant tot l'horari de bany lliure es garanteix l'existència mínima de 2 carrers de bany lliure disponibles, una destinat nadant ràpid i una destinada nadant lent.

4.1.11. Condicions d'accés de menors a les Piscines Climatitzades (0 a 13 anys):

- i. De 0 a 3 anys: accés exclusiu a cursos d'aprenentatge.



- ii. De 4 i 5 anys: accés limitat al got d'aprenentatge de la piscina climatitzada del nucli urbà amb 1 acompanyant banyista adult responsable (major de 18 anys) per menor que accedisca a la instal·lació.
- iii. De 6 a 13 anys: accés sense limitació a les piscines climatitzades amb 1 acompanyant banyista adult responsable (major de 18 anys) present en la instal·lació per cada 3 menors o fracció que accedisca a la instal·lació.

#### 4.1.12. Condicions d'accés de menors a les Piscines d'Estiu (0 a 13 anys):

- i. De 0 a 5 anys: accés amb 1 acompanyant adult banyista responsable (major de 18 anys) per menor que accedisca a la instal·lació.
- ii. De 6 a 13 anys: accés sense limitació a les piscines climatitzades amb 1 acompanyant banyista adult responsable (major de 18 anys) present en la instal·lació per cada 3 menors o fracció que accedisca a la instal·lació.

4.1.13. Bons de Temporada Familiar Piscines Climatitzades: destinats a membres de la mateixa unitat familiar a partir dels 6 anys. Els fills/es menors de 22 anys hauran d'acreditar documentalment l'empadronament en el mateix domicili i la no percepció d'ingressos. L'accés de menors de 0 a 13 anys estarà condicionant a les normes establides en l'apartat 4.1.11. del present epígraf.”

## 4.2. TARIFES

A. PISCINES DESCOBERTES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Entrada senzilla usuaris/àries 4 a 17 anys	1,52	1,84
Entrada senzilla usuaris/àries a partir de 18 anys	3,05	3,69
Entrada senzilla jubilats/ades i/o pensionistes	0,91	1,10
Abonament de 20 entrades usuaris/àries de 4 a 17 anys	25,59	30,97
Abonament de 20 entrades usuaris/àries a partir 18 anys	51,17	61,91
Abonament temporada usuaris/àries de 4 a 17 anys	46,06	55,73
Abonament temporada usuaris/àries a partir de 18 anys	92,12	111,47
Abonament temporada jubilats/ades i/o pensionistes	18,42	22,28

#### Observacions a les tarifes de piscines descobertes:

- i. S'entén per entrada un únic accés a la instal·lació

B. PISCINES CLIMATITZADES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Entrada senzilla usuaris/àries 4 a 17 anys	2,78	3,36
Entrada senzilla usuaris/àries a partir de 18 anys	3,71	4,49
Entrada senzilla jubilats/ades i/o pensionistes	2,23	2,70
Abonament de 10 banys usuaris/àries de 6 a 13 anys	20,62	24,95
Abonament de 10 banys usuaris/àries a partir de 14 anys	20,62	24,95
Abonament temporada individual usuaris/àries de 6 a 13 anys	122,75	148,52



Abonament temporada individual a partir de 14 anys	122,75	148,52
Abonament temporada familiar 2 o 3 membres	181,59	219,72
Abonament temporada familiar 4 o més membres	235,57	285,04
Abonament de temporada jubilats o pensionistes	63,80	77,20
Lloguer carrer bany lliure, 60 minuts	36,24	43,85
Lloguer got aprenentatge, 60 minuts	61,43	74,33

C. INSTAL·LACIONS TENIS I FRONTÓ	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Ús puntual	6,68	8,08
Abonament 10 usos	58,83	71,19
Abonament 25 usos	123,13	148,99
Suplement il·luminació artificial – 60 minuts	3,19	3,86
Suplement il·luminació artificial – 30 minuts	1,68	2,03

**Observacions a les tarifes de tenis i frontó:**

- i. La duració de l'ús s'estableix en 60 minuts.
- ii. Les tarifes no porten incloses el suplement d'il·luminació artificial.

D. INSTAL·LACIONS PÀDEL – MUR	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Ús puntual de dilluns a divendres de 9.00 a 12.00 hores	9,16	11,08
Ús puntual de dilluns a divendres de 12.00 a 16.00 hores	11,78	14,25
Ús puntual de dilluns a divendres a partir de les 16.00 hores	14,72	17,81
Ús puntual dissabte i diumenge	14,72	17,81
Abonament 5 usos	68,71	83,14
Abonament 10 usos	132,51	160,33
Abonament 25 usos	244,66	296,04

E. INSTAL·LACIONS PÀDEL – VIDRE	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Ús puntual de dilluns a divendres de 9.00 a 12.00 hores	9,16	11,08
Ús puntual de dilluns a divendres de 12.00 a 16.00 hores	13,75	16,63
Ús puntual de dilluns a divendres a partir de les 16.00 hores	15,70	19,00
Ús puntual dissabte i diumenge	15,70	19,00
Abonament 5 usos	73,61	89,07
Abonament 10 usos	141,35	171,03
Abonament 25 usos	294,47	356,31

**Observacions a les tarifes de pàdel:**

- i. La duració de l'ús s'estableix en 90 minuts.
- ii. Les tarifes porten incloses el suplement d'il·luminació artificial.



F. . PISTES POLIVALENTS DESCOBERTES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Ús puntual	12,54	15,17
Abonament 5 usos	53,26	64,44
Abonament 10 usos	87,70	106,12
Suplement il·luminació artificial – 60 minuts	6,34	7,67
Suplement il·luminació artificial – 30 minuts	3,19	3,86

**Observacions a les tarifes de pistes polivalents descobertes:**

- i. La duració de l'ús s'estableix en 60 minuts.
- ii. Les tarifes no porten incloses el suplement d'il·luminació artificial.

G. CAMPS FUTBOL GESPA ARTIFICIAL	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Futbol 11 - Per partit complet	48,32	58,47
Futbol 11 - Per entrenament	28,99	35,08
Futbol 11 - Suplement il·luminació artificial partit complet	32,20	38,97
Futbol 11 - Suplement il·luminació artificial entrenament	32,20	38,97
Futbol 8 - Per partit complet	27,48	33,25
Futbol 8 - Per entrenament	16,48	19,94
Futbol 8 - Abonament 5 usos	127,60	154,39
Futbol 8 - Abonament 5 usos amb il·luminació artificial	171,78	207,85
Futbol 8 - Suplement il·luminació artificial 60 minuts	16,10	19,48
Futbol 8 - Suplement il·luminació artificial 30 minuts	8,06	9,75

**Observacions a les tarifes de camps de futbol de gespa artificial:**

- i. S'entendrà per “partit complet” la duració de l'encontre establert en la normativa federativa de la seua categoria.
- ii. S'entendrà per “entrenament” la duració de 60 minuts.
- iii. En el cas dels abonaments, la duració de l'ús s'estableix en 60 minuts.
- iv. Les tarifes no porten incloses el suplement d'il·luminació artificial, llevat que s'indique expressament en la definició de la tarifa.

H. PAVELLONS ESPORTIUS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Ús puntual	36,23	43,83
Abonament de 3 usos sense reserva prèvia	98,38	119,05
Abonament de 3 usos amb reserva prèvia	119,13	144,14

**Observacions a les tarifes de pavellons esportius:**

- i. La duració de l'ús s'estableix en 60 minuts.
- ii. Les tarifes porten incloses el suplement d'il·luminació artificial.
- iii. S'entendrà per “reserva prèvia” la reserva de 3 usos en el moment del pagament de l'abonament en funció de la disponibilitat de la instal·lació.



I. GIMNASOS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Accés puntual	3,73	4,51

**Observacions a les tarifes de gimnasos:**

- i. La duració de l'ús s'estableix en 60 minuts.

J. SALES POLIVALENTS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Accés puntual	20,70	25,05

**Observacions a les tarifes de sales polivalents:**

- i. La duració de l'ús s'estableix en 60 minuts.
- ii. Les tarifes porten incloses el suplement d'il·luminació.

K. RESERVES PROLONGADES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Pavelló – Esdeveniment esportiu – Migdia	100,83	122,01
Pavelló – Esdeveniment esportiu – Dia complet	201,70	244,05
Camp de futbol – Esdeveniment esportiu – Migdia	100,83	122,01
Camp de futbol – Esdeveniment esportiu – Dia complet	201,70	244,05
Pavelló – Esdeveniment no esportiu – Migdia	245,01	296,47
Pavelló – Esdeveniment no esportiu – Dia complet	490,03	592,93
Camp de futbol – Esdeveniment no esportiu – Migdia	326,78	395,40
Camp de futbol – Esdeveniment no esportiu – Dia complet	653,56	790,80

**Observacions a les tarifes de reserves prolongades:**

- i. S'entendrà per “migdia” la duració de 7 hores d'ús, de 9.00 a 16.00 o de 16.00 a 23.00.
- ii. S'entendrà per “dia complet” la duració de 14 hores d'ús, de 9.00 a 23.00.
- iii. Les tarifes relatives a reserva prolongada de pavelló porten incloses el suplement per il·luminació artificial.

Les tarifes relatives a reserva prolongada de camps de futbol no porten incloses el suplement per il·luminació artificial, sent aplicable la tarifa establida en el punt 4.2.G de la present ordenança.

## 5. TARIFES “JOVES”

### 5.1. CONSIDERACIONS GENERALS

- 5.1.1. D'accés exclusiu per a joves d'edats compreses entre 12 i 17 anys (inclusivament) titulars del “Carnet Jove Local” o amb la condició de “Soci/Sòcia Base” dels Serveis Esportius Municipals.
- 5.1.2. Haurà d'acreditar-se la titularitat de la condició mitjançant presentació del DNI i “Carnet Jove Local” i/o constatació de la condició de Soci/Sòcia Base dels Serveis Esportius Municipals.





5.1.3. En el cas d'usos per grups, els abonaments seran aplicables únicament quan almenys el 50% dels participants siguen titulars del "Carnet Jove Local" o siguen Socis/Sòcies Base dels Serveis Esportius Municipals. En cas contrari, s'aplicaran les tarifes generals (descompte no acumulable en cap cas encara que en el client/a concórreguen altres requisits per a la seua aplicació).

5.1.4. L'ús dels diferents "Abonaments Jove" s'aplicarà únicament els dies laborables de 17.30 a 19.30 hores, i dissabtes, diumenges, festius i períodes vacacionals del calendari escolar de 9.00 a 14.00 hores.

## 5.2. TARIFES

A. PISCINES DESCOBERTES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
"Abonament Jove" temporada	25,03	30,28

B. PISCINES COBERTES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
"Entrada Jove" usuari/ària de 12 a 17 anys	2,51	3,04

C. INSTAL·LACIONS TENIS I FRONTÓ	BASE IMPOSABLE	TARIFA
"Abonament Jove" 5 usos	19,04	23,04

### Observacions a les tarifes tenis i frontó:

- i. La tarifa "ABONAMENT JOVE" de 5 USOS (instal·lacions TENIS I FRONTÓ) no porten inclòs el suplement per il·luminació artificial, havent de remetre's a les tarifes establides en l'epígraf 4.2.C. de la present ordenança.

D. . INSTAL·LACIONS PÀDEL	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Pàdel mur - "Abonament Jove" 5 usos	28,45	34,42
Pàdel vidre - "Abonament Jove" 5 usos	37,94	45,90

### Observacions a les tarifes pàdel i tenis:

- i. La tarifa "ABONAMENT JOVE" de 5 USOS (instal·lacions PÀDEL) porten incloses el suplement per il·luminació artificial.

E. PISTES POLIVALENTS DESCOBERTES	BASE IMPOSABLE	TARIFA
"Abonament Jove" 5 usos	19,04	23,04

### Observacions:

- i. La tarifa "ABONAMENT JOVE" de 5 USOS (instal·lacions PISTA POLIVALENT DESCOBERTA) no porten inclòs el suplement per il·luminació artificial, havent de remetre's a les tarifes establides en l'epígraf 4.2.F. de la present ordenança.

## 6. ABONAMENT EMPRESA.

### 6.1. CONSIDERACIONS GENERALS.



- 6.1.1. La condició d'empresa associada proporciona a totes aquelles persones que tinguen la condició d'empleat/ada d'aquesta, prèvia acreditació documental, els següents beneficis:
- 6.1.1.a. Descompte en ús puntual o abonaments d'ús d'instal·lacions – 10%
  - 6.1.1.b. Descomptes promocionals en programes i serveis d'acord amb el període de vigència aprovat per l'Ajuntament de Paterna.
- 6.1.2. Els descomptes establits no acumulables en cap cas encara que en el client/a concórreguen altres requisits per a la seua aplicació.
- 6.1.3. La condició d'“empresa associada” a l'Abonament Empresa, així com els avantatges inherents a aquesta, tindrà vigència per a la temporada esportiva en vigor i fins al 31 d'agost independentment de la data d'alta com a “empresa associada”.
- 6.1.4. L'empresa formalitza la seua inscripció com a entitat associada a aquest sistema de abonaments tramitant inicialment un número mínim de 5 abonaments de bany lliure individuals de temporada i/o inscripció al programa gimnàstica + bany lliure i/o abonament +QVida reserva 2 sessions anuals.”
- 6.1.5. L'edat mínima per a associar-se al sistema d' abonament empresa és de 16 anys complits.

## 6.2. TARIFES.

ABONAMENT EMPRESA	BASE IMPONIBLE	TARIFA
Alta empresa per temporada	20,67	25,02
Abonament bany lliure individual temporada	110,47	133,67
Abonament +Qvida individual 2 sessions anuals	215,93	261,28
Abonament gimnàs + bany lliure anual	171,02	206,94

## 7. TARIFES – ABONAMENT +Q VIDA

### 7.1. CONSIDERACIONS GENERALS.

- 7.1.1. Servei destinat a usuaris/àries a partir de 14 anys.
- 7.1.2. L'adquisició de l'Abonament +Q VIDA dóna dret a l'accés a activitats i serveis regulats en l'apartat 7.2. de la present ordenança en funció de la modalitat d'abonament triada.
- 7.1.3. La condició d'abonat/ada +Q VIDA s'adquireix en el moment de la inscripció i finalitza en el moment de la signatura del document de baixa. La baixa es farà efectiva el mes següent sempre que es comuniqui abans



del dia 25 del mes anterior al qual es desitja causar baixa. En cas contrari serà obligatori abonar el rebut corresponent.

- 7.1.4. La baixa implica la renúncia a tots els drets d'utilització de les instal·lacions com a abonat/ada.
- 7.1.5. Els abonaments tenen caràcter personal i intransferible. L'acreditació de la titularitat es realitzarà davant el personal de la instal·lació. L'incompliment d'aquesta norma comportarà la retirada de la condició d'abonat/ada.
- 7.1.6. L'accés als espais esportius quedarà supeditat al compliment dels límits d'aforament d'aquests espais.
- 7.1.7. La reserva en línia implica l'ocupació d'una plaça en l'activitat, en cas de no realitzar l'anul·lació de la reserva i no presentar-se a la pràctica de l'activitat en tres ocasions, es podrà bloquejar la possibilitat de reserva de classes en línia a l'usuari/ària afectat.

## 7.2. TIPUS D'ABONAT/ADA +Q VIDA:

### 7.2.1. Abonament +Q VIDA MATINS. Regulat per les següents condicions:

- 7.2.1.a. Accés lliure a Piscines Climatitzades Municipals, bany lliure, en horari de matins de dilluns a divendres (des de l'obertura de les instal·lacions fins a les 14.00 hores) i dissabtes i diumenges (en tot l'horari d'obertura), en les condicions establides en l'epígraf 4.2.B de la present ordenança.
- 7.2.1.b. Accés lliure a Piscines Descobertes: bany recreatiu, en els dies i condicions establits pel Servei.
- 7.2.1.c. Accés lliure a gimnasos, en horari de matins de dilluns a divendres (des de l'obertura de les instal·lacions fins a les 14.00 hores) i dissabtes i diumenges (en tot l'horari d'obertura). fins a completar l'aforament màxim de la instal·lació.
- 7.2.1.d. Accés a les activitats esportives dirigides de dilluns a divendres fins a les 14.00 hores, i dissabtes i diumenges sense límit d'horaris (atesos els horaris d'obertura i tancament de les instal·lacions).
- 7.2.1.e. No inclou la possibilitat de reserva de "sessió preferida".

### 7.2.2. Abonament +Q VIDA 2 SESIONES. Regulat per les següents condicions:

- 7.2.2.a. Accés lliure a Piscines Climatitzades Municipals: bany lliure en les condicions establides en l'epígraf 4.2.B de la present ordenança.
- 7.2.2.b. Accés lliure a Piscines Descobertes: bany recreatiu, en els dies i condicions establits pel Servei.



7.2.2.c. Accés lliure a gimnasos fins a completar l'aforament màxim de la instal·lació.

7.2.2.d. Accés lliure a activitats esportives dirigides, amb el dret de reserva de 2 “sessions preferides” en funció de la modalitat d'inscripció, i d'acord amb el que s'estableix en l'epígraf 7.4. de la present ordenança. S'entén per reserva de “sessions preferides” la reserva preferent i estable de plaça en les sessions indicades pel client/a, sempre que existisca vacant, amb les excepcions exposades en l'epígraf següent.

7.2.2.e. Les “sessions preferides” podran modificar-se ateses les següents circumstàncies:

- i. A instàncies del client/a, sempre que existisca vacant en la sessió de destí.
- ii. Per supressió de la sessió, atenent baixa demanda d'acord amb el que s'estableix en l'epígraf 7.4.6. de la present ordenança. En aquest cas, el Servei comunicarà està circumstància a l'abonat/ada, la sessió preferida del qual s'haja vist afectada per la supressió, a fi d'iniciar el procés de modificació d'aquesta entre l'oferta d'activitats esportives dirigides oferida per al mes següent, sempre que existisquen places disponibles en la sessió de destí.

7.2.3. Abonament +Q VIDA JUBILATS/ADES I PENSIONISTES. Regulat per les següents condicions:

7.2.3.a. Destinat a majors de 65 anys, jubilats/ades i pensionistes d'acord amb l'establert en el punt 3.3.4. de la present ordenança.

7.2.3.b. Aquest abonament és equivalent quant a prestacions a l'Abonament +Q VIDA – 2 sessions, amb les següents limitacions:

- i. Població de destí indicada en l'epígraf 7.2.3.a.
- ii. La sessió preferida haurà de ser reservada entre aquelles activitats que formen part del programa +Q Vida Salud.

7.2.4. Abonament +Q VIDA FAMILIAR 2 SESSIONS. Regulat per les següents condicions:

7.2.4.a. Destinat a 3 o més membres de la mateixa unitat familiar, atesa la definició d'unitat familiar establida en el punt 3.3.4. de la present ordenança.

7.2.4.b. Aquest abonament és equivalent quant a prestacions a l'Abonament +Q VIDA – 2 sessions.



7.2.4.c. Els membres de la unitat familiar de 14 i 15 anys associats a l'Abonament atendran les condicions establides en l'epígraf 7.2.5.

7.2.5. Abonament +Q VIDA JOVE 2 SESSIONS. Destinat a joves de 14 a 16 anys i regulat per les següents condicions:

7.2.5.a. Accés lliure a Piscines Climatitzades Municipals: bany lliure en les condicions establides en l'epígraf 4.2.B de la present ordenança.

7.2.5.b. Accés lliure a Piscines Descobertes: bany recreatiu, en els dies i condicions establits pel Servei.

7.2.5.c. No contempla l'accés a gimnasos i microgimnasos

7.2.5.d. Accés lliure a activitats esportives dirigides, amb el dret de reserva de 2 "sessions preferides", i d'acord amb el que s'estableix en l'epígraf 7.4. de la present ordenança. S'entén per reserva de "sessions preferides" la reserva preferent i estable de plaça en les sessions indicades pel client/a, sempre que existisca vacant, amb les excepcions exposades en l'epígraf següent.

7.2.5.e. Les "sessions preferides" podran modificar-se ateses les següents circumstàncies:

- i. A instàncies del client/a, sempre que existisca vacant en la sessió de destí.
- ii. Per supressió de la sessió, atenent a baixa demanda d'acord amb el que s'estableix en l'epígraf 7.4.6. de la present ordenança. En aquest cas, el Servei comunicarà està circumstància a l'abonat/ada, la sessió preferida del qual s'haja vist afectada per la supressió, a fi d'iniciar el procés de modificació d'aquesta entre l'oferta d'activitats esportives dirigides oferida per al mes següent, sempre que existisquen places disponibles en la sessió de destí.

7.2.6. Programa GIMNÀS i programa GIMNÀS + BANY LLIURE. Regulat per les següents condicions:

7.2.6.a. Accés lliure a gimnasos fins a completar l'aforament màxim de la instal·lació. S'inclou el servei d'assessorament físic durant la pràctica en aquells horaris en els quals la instal·lació dispose de monitor de sala. No s'inclou el servei de creació de rutines personalitzades.

7.2.6.b. Per al Programa Gimnàs + bany lliure: Accés lliure a Piscines Climatitzades en bany lliure en les condicions exposades en l'epígraf 4.2.B. de la present ordenança."



7.2.7. Abonament d'Acolliment+QVida. Es regularà per les condicions de l'Abonament +QVida 2 sessions que li siguen aplicables amb les següents observacions:

7.2.7.a. Aplicable a clients no existents en la base de dades.

7.2.7.b. Vàlid per als 7 dies seguits a la data d'inscripció.

7.2.7.c. Donarà accés a tots els serveis inclosos en l'Abonament +QVida Reserva 2 sessions, sense aplicació de la reserva preferent de sessions.

7.2.7.d. En cas de donar-se d'alta com a Abonat +QVida amb forma de pagament anual a la finalització de l'Abonament d'Acolliment, se li descomptarà de l'import total l'import pagat prèviament per l'Abonament Acollida +QVida..

7.2.7.e. L'alta com a Abonat +QVida amb forma de pagament anual haurà de fer-se de forma continuada a la finalització de l'Abonament d'Acolliment.”

### 7.3. TARIFES

A. ABONAMENT +Q VIDA MATINS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	21,11	25,54
Trimestral	60,45	73,15
Semestral	120,34	145,61
Anual	211,13	255,47

B. ABONAMENT +Q VIDA JOVE 2 SESSIONS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	20,86	25,24
Trimestral	59,74	72,28
Semestral	118,91	143,88
Anual	208,63	252,44

C. ABONAMENT +Q VIDA RESERVA 2 SESSIONS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	24,00	29,03
Trimestral	68,37	82,73
Semestral	137,97	166,94
Anual	239,93	290,31

D. ABONAMENT +Q VIDA JUBILATS/ADES I PENSIONISTES RESERVA 2 SESSIONS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	19,10	23,11
Trimestral	54,44	65,87



Semestral	108,88	131,74
Anual	191,03	231,14

**Observacions:**

- i. Les tarifes inclouen la condició de jubilat/ada o pensionista

E. ABONAMENT +Q VIDA FAMILIAR (3 membres) RESERVA 2 SESSIONS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	47,98	58,06
Trimestral	136,75	165,47
Semestral	273,53	330,97
Anual	479,85	580,61
Increment 1 membre família	5,00	6,05

F. PROGRAMA GIMNÀS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	17,42	21,08
Trimestral	49,64	60,06
Anual	174,18	210,76

G. PROGRAMA GIMNÀS+BANY LLIURE	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	21,11	25,54
Trimestral	60,45	73,15
Anual	190,02	229,93

H. GABINET D'ASSESSORAMENT GIMNÀS	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Mensual	9,61	11,63
Trimestral	27,35	33,09
Anual	86,37	104,51

I. INSCRIPCIÓ PUNTUAL	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Entrada puntual classe dirigida Abonament +Qvida	4,17	5,05

J. ABONAMENT ACOLLIDA +QVIDA	BASE IMPOSABLE	TARIFA
7 dies de prova	8,26	10,00

**7.4. CONSIDERACIONS ESPECIALS A LES ACTIVITATS ESPORTIVES  
DIRIGIDES DE L'ABONAMENT +Q VIDA.**



- 7.4.1. Es consideran activitats esportives dirigides incloses en l'ABONAMENT +Q VIDA, totes aquelles que formen part dels programes “En Forma”, “Ment-Cos”, “Aquaesport”, “+Salut” i “Express”.
- 7.4.2. En cada activitat s'establirà un aforament màxim d'assistents que serà controlat pel monitor.
- 7.4.3. Per a cada grup d'activitat, les places disponibles en funció de l'aforament de la instal·lació quedaran distribuïdes en 1/3 destinades a “sessions preferides” i 2/3 destinat a lliure circulació d'abonats.
- 7.4.4. S'estableix un volum setmanal mínim de sessions dirigides de 100 hores en la campanya d'hivern (octubre a juny) i de 50 hores en la campanya d'estiu (juliol a setembre), per al conjunt d'instal·lacions disponibles.
- 7.4.5. La programació d'activitats tindrà una validesa mínima mensual. Qualsevol modificació en aquesta programació serà oportunament publicitada amb una antelació mínima de 15 dies a la seua entrada en vigor.
- 7.4.6. Seran susceptibles de supressió aquells grups d'activitat que presenten una baixa assistència.

## 7.5. DESCOMPTES APLICABLES A L'ABONAMENT +Q VIDA.

(Descomptes no acumulables en cap cas encara que en el client/a concórreguen altres requisits per a la seua aplicació)

### 7.5.1. Descompte FAMÍLIA: 10%.

- 7.5.1.a. Aplicable a activitats esportives dirigides del programa +Q ESPORT BASE i SALUT, excepte classes individuals.
- 7.5.1.b. Membres de la mateixa unitat familiar amb l'exigència d'estar emparentats en primer grau de consanguinitat i empadronats en el mateix domicili.
- 7.5.1.c. Un dels membres de la unitat familiar ha de tindre la condició d'abonat/ada +Q VIDA per període igual o superior a l'activitat del programa +Q ESPORT a realitzar.

### 7.5.2. Descompte ABONAT/ADA: 10%

- 7.5.2.a. Aplicable a activitats esportives dirigides del programa +Q ESPORT SALUT en les quals es matricule l'abonat/ada de forma simultània, excepte classes individuals.
- 7.5.2.b. Aplicable a reserves puntuals i abonaments d'ús d'instal·lacions.

## 8. TARIFES – PROGRAMA +Q ESPORT

### 8.1. CONSIDERACIONS GENERALS AI PROGRAMA +Q ESPORT.





- 8.1.1. El programa +Q ESPORT està compost per una oferta d'activitats dirigides establertes en instal·lacions i horaris.
- 8.1.2. El programa +Q ESPORT BASE està destinat a xiquets/tes de 9 mesos a 13 anys (tots dos inclusivament) i el programa +Q ESPORT SALUT està destinat a adults a partir de 14 anys.
- 8.1.3. Per a inscripció de menors d'edat, serà preceptiva autorització paterna/materna.
- 8.1.4. El canvi d'activitat, una vegada formalitzada la inscripció, s'acceptarà atenent les següents circumstàncies:
- 8.1.4.a. Per causa de malaltia o lesió que impedisca la pràctica esportiva de l'activitat en la qual el client/a s'haja inscrit.
  - 8.1.4.b. Sempre que existisquen places disponibles en el grup de destí.
  - 8.1.4.c. En el cas d'existir diferència d'importts, es procedirà a la devolució o cobrament de l'import generat per la diferència de preu de les activitats objecte del canvi.
- 8.1.5. Els canvis d'horari o instal·lació dins de la mateixa activitat s'acceptaran en tots els casos, sempre que existisquen places disponibles en el grup de destí.

## 8.2. TARIFES

A. + QESPORT SEC-BASE	BASE IMPOSABLE	TARIFA	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ	NÚM. SESSIONS SETMANA	RÀTIO MÍNIM
PREESPORT 1 -R12	53,39	64,60	28	60´	2	12
PREESPORT 0 -R10	67,19	81,29	28	60´	2	8
MULTIESPORT ENGLISH 1 - R12	45,97	55,62	14	60´	1	12
MULTIESPORT ENGLISH 0 - R0	52,93	64,05	14	60´	1	8
MULTIESPORT 1 - R12	53,19	64,60	28	60´	2	12
MULTIESPORT 0 - R10	67,19	81,29	28	60´	2	8
PÀDEL XIQUETS/TES - R10	91,93	111,24	28	60´	2	8
PÀDEL XIQUETS/TES - R10	45,97	55,62	14	60´	1	8
PÀDEL XIQUETS/TES - R7	190,31	230,27	28	60´	2	4
PÀDEL XIQUETS/TES - R7	95,16	115,15	14	60´	1	4
TENIS XIQUETS/TES - R10	91,93	111,24	28	60´	2	8
TENIS XIQUETS/TES -R10	45,98	55,64	14	60´	1	8
TENIS XIQUETS/TES - R7	183,86	222,47	28	60´	2	4
TENIS XIQUETS/TES - R7	91,93	111,24	14	60´	1	4
HIP-HOP-FUNKY	43,27	52,35	14	45´	1	10
XIQUI-RITME	43,27	52,35	14	45´	1	8



DANSA CLÀSSICA - PREDANSA, ELEMENTAL	76,79	92,91	28	60´	2	10
DANSA MODERNA I JAZZ	76,79	92,91	28	60´	2	10
AERÒBIC INFANTIL	43,27	52,35	28	45´	2	10
AERÒBIC INFANTIL	21,65	26,20	14	45´	1	10
ESPORT ADAPTAT	0,00	0,00	28	60´	2	4
FULL CONTACT / KICK BOXING (+ 12 ANYS)	43,19	52,26	14	75´	1	10
VOLEIBOL INFANTIL	58,43	70,70	28	60´	2	12
PREESPORT 0, 1	21,11	25,54	8	60´	2	12
PREESPORT 0, 1	14,39	17,42	4	60´	1	12
MULTIESPORT ENGLISH	14,39	17,42	4	60´	1	15
MULTIESPORT	21,11	25,54	8	60´	2	15
MULTIESPORT	14,39	17,42	4	60´	1	15
PÀDEL XIQUETS/TES - R10	24,00	29,03	8	60´	2	8
PÀDEL XIQUETS/TES -R10	14,39	17,42	4	60´	1	8
PÀDEL XIQUETS/TES - R7	47,98	58,06	8	60´	2	4
PÀDEL XIQUETS/TES - R7	28,80	34,85	4	60´	1	4
TENIS XIQUETS/TES - R10	24,00	29,03	8	60´	2	8
TENIS XIQUETS/TES -R10	14,39	17,42	4	60´	1	8
TENIS XIQUETS/TES - R7	47,98	58,06	8	60´	2	4
TENIS XIQUETS/TES - R7	28,80	34,85	4	60´	1	4
HIP-HOP-FUNKY	19,19	23,23	8	45´	2	10
HIP-HOP-FUNKY	11,52	13,94	4	45´	1	10
XIQUI-RITME	11,52	13,94	4	45´	1	8
DANSA CLÀSSICA - PREDANSA, ELEMENTAL	21,11	25,54	8	60´	2	10
DANSA MODERNA I JAZZ	21,11	25,54	8	60´	2	10
AERÒBIC INFANTIL	21,11	25,54	8	45´	2	10
AERÒBIC INFANTIL	11,52	13,94	4	45´	1	10
FULL CONTACT / KICK BOXING (+ 12 ANYOS)	16,72	20,23	4	75´	1	10
VOLEIBOL INFANTIL	21,11	25,54	8	60´	2	12
PSICOLOGIA DE L'ESPORT	45,98	55,64	14	60´	1	8
COMBAT KID	34,54	41,80	14	60´	1	8
DANSA MODERNA	38,39	46,45	14	60´	1	8
BOLLYWOOD	38,39	46,45	14	60´	1	8
JOCS TRADICIONALS	38,39	46,45	14	60´	1	8
UNIHOKEY	38,39	46,45	14	60´	1	8
+QZUMBA INFANTIL (6 A 8 ANYS)	11,52	13,94	4	45´	1	10
+QZUMBA INFANTIL (6 A	21,11	25,54	8	45´	2	10



8 ANYS)						
+QZUMBA INFANTIL (6 A 8 ANYS)	21,65	26,20	14	45´	1	10
+QZUMBA INFANTIL (6 A 8 ANYS)	43,27	52,35	28	45´	2	10
+QZUMBA JUNIOR (+ 12 ANYS)	11,52	13,94	4	45´	1	10
+QZUMBA JUNIOR (+ 12 ANYS)	21,11	25,54	8	45´	2	10
+QZUMBA JUNIOR (+ 12 ANYS)	21,65	26,20	14	45´	1	10
+QZUMBA JUNIOR (+ 12 ANYS)	43,27	52,35	28	45´	2	10
+QIOGA INFANTIL (6 A 8 ANYS)	21,11	25,54	8	60´	2	8
+QIOGA INFANTIL (6 A 8 ANYS)	38,39	46,45	14	60´	1	8
+QIOGA INFANTIL (6 A 8 ANYS)	76,79	92,91	28	60´	2	8
+QFAMILY (2-3 ANYS + PARE)	40,30	48,77	14	60´	1	8
+QACROBAT KIDS (9 A 11 ANYS)	11,52	13,94	4	45´	1	10
+QACROBAT KIDS (9 A 11 ANYS)	21,11	25,54	8	45´	2	10
+QACROBAT KIDS (9 A 11 ANYS)	21,65	26,20	14	45´	1	10
+QACROBAT KIDS (9 A 11 ANYS)	43,27	52,35	28	45´	2	10
+QACROBAT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	11,52	13,94	4	45´	1	10
+QACROBAT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	21,11	25,54	8	45´	2	10
+QACROBAT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	21,65	26,20	14	45´	1	10
+QACROBAT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	43,27	52,35	28	45´	2	10
+QCROSSFIT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	11,52	13,94	4	45´	1	10
+QCROSSFIT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	21,11	25,54	8	45´	2	10
+QCROSSFIT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	21,65	26,20	14	45´	1	10



+QCROSSFIT JUNIOR (12 A 14 ANYS)	43,27	52,35	28	45´	2	10
+QYOGAFAMILY (6-8 ANYS + PARE)	40,30	48,77	14	60´	1	8

**Observacions a les tarifes del programa +Q ESPORT – SEC BASE:**

- i. Tarifa DANSA: únicament s'impartiran nivell predansa i nivell elemental.
- ii. Tarifa FULL CONTACT, KICK BOXING: destinat exclusivament a majors de 12 anys.
- iii. Tarifa VOLEIBOL: destinat exclusivament a categories de base
- iv. Tarifa PREESPORT: nivell 0 destinat a xiquets/tes de 2 anys i nivell 1 destinat a xiquets/tes de 3 anys.
- v. Tarifes MULTIESPORT I MULTIESPORT ENGLISH: nivell 0 destinat a xiquets/tes de 4 i 5 anys, i nivell 1 destinat a xiquets/tes de 6 i 7 anys.
- vi. Tarifa COMBAT KID: destinada exclusivament a xiquets/tes de 6 a 11 anys.
- vii. Tarifa +QZUMBA INFANTIL: destinada exclusivament a xiquets/tes de 6 a 8 anys.
- viii. Tarifa +QZUMBA JÚNIOR: destinada exclusivament a xiquets/tes majors de 12 anys.
- ix. Tarifa +QIOGA INFANTIL: destinada exclusivament a xiquets/tes de 6 a 8 anys.
- x. Tarifa +QFAMILY: destinades a 1 xiquet/a de 2-3 anys i 1 pare/mare.
- xi. Tarifa +QZUMBA INFANTIL: destinada exclusivament a xiquets/tes de 6 a 8 anys.
- xii. Tarifa +QZUMBA JÚNIOR: destinada exclusivament a xiquets/tes majors de 12 anys.
- xiii. Tarifa +QCROSSFIT JÚNIOR: destinada exclusivament a xiquets/tes de 12 a 14 anys.
- xiv. Tarifa +QIOGA FAMILY: destinada a 1 xiquet/a de 6 a 8 anys i 1 pare/mare.

B. + QESPORT AIGUA BASE PISCINES CLIMATITZADES	BASE IMPOSABLE	TARIFA	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ	NÚM. SESSIONS SETMANA	RÀTIO MÍNIM
WATERPOLO	101,53	122,86	20	45´	2	15
NATACIÓ SINCRONITZADA	101,53	122,86	20	45´	2	15
WATERPOLO	57,58	69,68	10	45´	1	15
NATACIÓ SINCRONITZADA	57,58	69,68	10	45´	1	15
NATACIÓ BEBÉS DE 9 A 15 MESOS (*)	100,77	121,94	20	30´	2	3
NATACIÓ BEBÉS DE 16 A 36 MESOS (**)	80,09	96,91	20	30´	2	4
NATACIÓ BEBÉS INDIVIDUAL - 12 sessions	167,96	203,23	12	30´	1	1
NATACIÓ PREESCOLAR – 45´	101,53	122,86	20	45´	2	4
NATACIÓ ESCOLAR I i II	90,25	109,20	20	45´	2	5



CENTRE ESCOLAR - UNITAT DIDÀCTICA/ALUMNE - ESCOLAR	27,00	32,67	10	45´	1	6
CENTRE ESCOLAR - UNITAT DIDÀCTICA/ALUMNE - PREESCOLAR	33,59	40,64	10	45´	1	5
ESPORT EN FAMÍLIA ( XIUQUET/A + ADULTO/A)	57,58	69,68	20	45´/ 60´	2	8
NATACIÓ BEBÉS DE 9 A 15 MESOS (*)	158,35	191,60	30	30´	1	3
NATACIÓ BEBÉS DE 16 A 36 MESOS (**)	120,34	145,61	30	30´	1	4
NATACIÓ PREESCOLAR – 45´	146,66	177,46	30	45´	1	4
NATACIÓ ESCOLAR I i II	135,37	163,80	30	45´	1	5
NATACIÓ BEBÉS DE 9 A 15 MESOS (*)	57,58	69,68	12	30´	3	3
NATACIÓ BEBÉS DE 16 A 36 MESOS (**)	54,15	65,53	12	30´	3	4
NATACIÓ PREESCOLAR – 45´	54,15	65,53	12	45´	3	4
NATACIÓ ESCOLAR I i II	38,39	46,45	12	45´	3	5
NATACIÓ BEBÉS DE 9 A 15 MESOS (*)	34,83	42,15	8	30´	2	3
NATACIÓ BEBÉS DE 16 A 36 MESOS (**)	36,11	43,69	8	30´	2	4
NATACIÓ PREESCOLAR – 45´	36,09	43,67	8	45´	2	4
NATACIÓ ESCOLAR I i II	30,71	37,16	8	45´	2	5
NATACIÓ BEBÉS DE 9 A 15 MESOS (*)	21,11	25,54	4	30´	1	3
NATACIÓ BEBÉS DE 16 A 36 MESOS (**)	18,04	21,83	4	30´	1	4
NATACIÓ PREESCOLAR – 45´	18,04	21,83	4	45´	1	4
NATACIÓ ESCOLAR I i II	18,04	21,83	4	45´	1	5
NATACIÓ INFANTIL INDIVIDUAL - 4 sessions	69,55	84,16	4	45´	1	1
NATACIÓ INFANTIL INDIVIDUAL - 10 sessions	143,95	174,19	10	45´	1	1
NATACIÓ BEBÉS INDIVIDUAL - 4 sessions	62,38	75,49	4	30´	1	1



TRIESPORT (6-13 ANYS)	63,99	77,43	20	60´	2	8
TRIESPORT (6-13 ANYS)	25,59	30,97	12	60´	2	8
AQUAKIDS (10-13 ANYS)	21,60	26,20	14	45´	1	10

**Observacions a les tarifes del programa +Q ESPORT – AIGUA BASE PISCINES CLIMATITZADES:**

- i. Tarifa NATACIÓ BEBÉS – 9 A 15 MESOS: serà obligatori la presència d'1 banyista adult acompanyant.
- ii. Tarifa NATACIÓ BEBÉS – 16 A 36 MESOS: la presència d'1 banyista adult acompanyant serà potestat del monitor encarregat de l'activitat.
- iii. Tarifa NATACIÓ CENTRE ESCOLAR: la tarifa s'aplicarà per alumne i unitat didàctica.
- iv. Tarifa ESPORT EN FAMÍLIA: s'aplicarà a la inscripció d'1 adult i 1 xiquet/a.
- v. Tarifa NATACIÓ ESCOLAR I: s'aplicarà exclusivament a xiquets/tes de 6 a 9 anys.
- vi. Tarifa NATACIÓ ESCOLAR II: s'aplicarà exclusivament a xiquets//tes de 10 a 13 anys.
- vii. Tarifa TRIESPORT: s'aplicarà exclusivament a xiquets//tes de 6 a 13 anys.

Tarifa AQUAKIDS: s'aplicarà exclusivament a xiquets//tes de 10 a 13 anys

C. + QESPORT AIGUA BASE PISCINES DESCOBERTES	BASE BASE IMPOSABLE	TARIFA	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ	NÚM. SESSIONS SETMANA	RÀTIO MÍNIM
NATACIÓ PREESCOLAR – 45´	21,67	26,22	8	45´	2	5
NATACIÓ ESCOLAR	21,67	26,22	8	45´	2	5

D. + QESPORT SEC SALUT	BASE IMPOSABLE	TARIFA	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ	NÚM. SESSIONS SETMANA	RÀTIO MÍNIM
GIMNÀSTICA CORRECTIVA	50,17	60,70	30	60´	3	12
BALLS DE SALÓ: NIVELL 1 I 2	79,18	95,81	10	90´	1	8
BALLS DE SALÓ: NIVELL 3	99,54	120,44	10	90´	1	8
BALLS LLATINS	57,58	69,68	20	60´	2	10
TENIS -R10	82,74	100,12	20	60´	2	6
TENIS -R10	55,16	66,74	10	60´	1	6
TENIS -R7	171,41	207,41	20	60´	2	3
TENIS -R7	85,70	103,70	10	60´	1	3
PÀDEL - R10	82,74	100,12	20	60´	2	6
PÀDEL - R10	55,16	66,74	10	60´	1	6
PÀDEL -R7	171,41	207,41	20	60´	2	3
PÀDEL -R7	85,70	103,70	10	60´	1	3
TRIESPORT SALUT -	95,98	116,14	30	60´	3	8



PROGR.D' ENTRENAMENT						
Gimnàstica CORRECTIVA	20,06	24,28	12	60´	3	12
Balls llatins	21,11	25,54	8	60´	2	8
TENIS -R10	36,78	44,51	8	60´	2	6
TENIS -R10	18,37	22,23	4	60´	1	6
TENIS -R7	57,14	69,14	8	60´	2	3
TENIS -R7	28,58	34,58	4	60´	1	3
PÀDEL - R10	36,78	44,51	8	60´	2	6
PÀDEL - R10	18,37	22,23	4	60´	1	6
PÀDEL -R7	57,14	69,14	8	60´	2	3
PÀDEL -R7	28,58	34,58	4	60´	1	3
+Q PILATES PREMIUM (+ 14 ANYS)	15,18	18,37	4	60´	1	5
+Q PILATES PREMIUM (+ 14 ANYS)	26,43	31,98	8	60´	2	5
+Q PILATES PREMIUM (+ 14 ANYS)	35,83	43,35	10	60´	1	5
+Q PILATES PREMIUM (+ 14 ANYS)	66,88	80,93	20	60´	2	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	15,18	18,37	4	60´	1	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	26,43	31,98	8	60´	2	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	35,83	43,35	10	60´	1	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	66,88	80,93	20	60´	2	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	13,44	16,26	4	45´	1	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	31,35	37,93	10	45´	1	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	24,20	29,28	8	45´	2	5
AXIS 360 (+ 16 ANYS)	58,24	70,47	20	45´	2	5
+QTRX (+ 14 ANYS)	13,44	16,26	4	45´	1	5
+QTRX (+ 14 ANYS)	31,35	37,93	10	45´	1	5
+QTRX (+ 14 ANYS)	24,20	29,28	8	45´	2	5
+QTRX (+ 14 ANYS)	58,24	70,47	20	45´	2	5

**Observacions a les tarifes del programa +Q ESPORT – SEC SALUT:**

- i. Tarifa +QPILATES PREMIUM: activitat dirigida a majors de 14 anys.
- ii. Tarifa AXIS 360: activitat dirigida a majors de 16 anys.
- iii. Tarifa +QTRX: activitat dirigida a majors de 14 anys

E. + QESPORT AIGUA SALUT PISCINES CLIMATITZADES	BASE BASE IMPOSABLE	TARIFA	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ	NÚM. SESSIONS SETMANA	RÀTIO MÍNIM
NATACIÓ ADULTS	92,91	112,42	20	45´	2	6
NATACIÓ ALT RENDIMENT	129,56	156,77	30	45´	3	6
NATACIÓ ALT	172,74	209,02	30	60´	1	6



RENDIMENT						
NATACIÓ ALT RENDIMENT	115,16	139,35	20	60´	2	6
NATACIÓ CORRECTIVA	67,70	81,91	20	45´	2	6
NATACIÓ TERAPÈUTICA	115,18	139,36	20	45´	2	4
NATACIÓ TERCERA EDAT	45,12	54,60	20	45´	2	8
NATACIÓ INDIVIDUAL - 10 SESSIONS	143,95	174,19	10	45´	1	1
NATACIÓ ADAPTADA - R8	45,12	54,60	20	45´	2	6
NATACIÓ ADAPTADA -R8	22,56	27,29	10	45´	1	6
MATRONATACIÓ	33,84	40,95	8	45´	2	4
NATACIÓ ADULTS	46,43	56,19	12	45´	3	6
NATACIÓ ADULTS	27,93	33,79	8	45´	2	6
NATACIÓ ADULTS	17,27	20,90	4	45´	1	6
NATACIÓ ALT RENDIMENT	43,19	52,26	12	45´	3	6
NATACIÓ ALT RENDIMENT	28,79	34,83	8	45´	2	6
NATACIÓ ALT RENDIMENT	55,70	67,40	12	60´	3	6
NATACIÓ ALT RENDIMENT	37,13	44,93	8	60´	2	6
NATACIÓ TERAPÈUTICA	38,39	46,45	8	45´	2	4
NATACIÓ ADAPTADA GRUPS 2 ALUMNES (*)	18,06	21,85	8	45´	2	2
NATACIÓ ADAPTADA INDIVIDUAL (*)	18,06	21,85	8	45´	2	1
NATACIÓ ADAPTADA INDIVIDUAL (*)	9,04	10,94	4	45´	1	1
NATACIÓ CORRECTIVA	40,61	49,13	12	45´	3	6
NATACIÓ CORRECTIVA	27,06	32,75	8	45´	2	6
NATACIÓ TERCERA EDAT	8,65	10,46	4	45´	1	8
NATACIÓ CORRECTIVA	15,05	18,21	4	45´	1	6
NATACIÓ TERCERA EDAT	67,70	81,91	30	45´	1	8
NATACIÓ ADULTS	134,19	162,37	30	45´	1	6
NATACIÓ CORRECTIVA	135,37	163,80	30	45´	1	6
NATACIÓ TERAPÈUTICA INDIVIDUAL - 5 SESSIONS	115,18	139,36	5	45´	1	1
NATACIÓ PER A SUPERAR LA HIDROFÒBIA	57,58	69,68	10	45´	1	4

Observacions a les tarifes del programa +Q ESPORT - AIGUA SALUT PISCINES CLIMATITZADES:

- i. Tarifa NATACIÓ ADAPTADA: la ràtio mínima d'aquesta activitat es fixarà per criteri tècnic.





F. + QESPORT AIGUA SALUT PISCINES DESCOBERTES	BASE IMPOSABLE	TARIFA 2018/2019	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ	NÚM. SESSIONS SETMANA	RÀTIO MÍNIM
NATACIÓ ADULTS	28,34	34,30	8	45´	2	6
NATACIÓ CORRECTIVA	17,50	21,17	8	45´	2	6

G. CLASSES PARTICULARS TENIS/PÀDEL - SALUT	BASE IMPOSABLE	TARIFA	NÚM. SESSIONS	DURACIÓ SESSIÓ
Monitor: Ràtio 1 – sessió individual	22,26	26,93	1	60´
Monitor: : Ràtio 1 – abonament 4 sessions	79,75	96,49	4	60´
Monitor: Ràtio 2 – sessió individual	26,90	32,55	1	60´
Monitor: Ràtio 2 – abonament 4 sessions	96,44	116,69	4	60´
Entrenador: Ràtio 1 – sessió individual	29,67	35,91	1	60´
Entrenador: Ràtio 1 – abonament 4 sessions	111,28	134,65	4	60´
Entrenador: Ràtio 2 – sessió individual	37,09	44,88	1	60´
Entrenador: Ràtio 2 – abonament 4 sessions	139,09	168,30	4	60´

**Observacions a les tarifes de classes particulars tenis/pàdel:**

- i. Dirigides a xiquets/tes i adults.
- ii. S'entendrà per monitor/a: titulats/des de nivell 1 per les respectives federacions esportives oficials
- iii. S'entendrà per entrenador/a: titulats/des de nivell 2 i 3 per les respectives federacions esportives oficials
- iv.

### 8.3. DESCOMPTES APLICABLES

#### 8.3.4. Quantia dels descomptes:

- Família nombrosa – 10% - aplicable a activitats dirigides del Programa +QEsport
- Família monoparental – 10% - aplicable a activitats dirigides del Programa +Q Esport

8.3.5. Els descomptes a dalt indicats no s'aplicaran a classes individuals.

8.3.6. Descomptes no acumulables en cap cas encara que en el client/a concórreguen altres requisits per a la seua aplicació.

## 9. CONDICIÓ DE SOCI/SÒCIA DELS SERVEIS ESPORTIUS MUNICIPALS

### 9.1. REQUISITS D'ACCÉS:

9.1.1. Dirigít a persones empadronades en el terme municipal de Paterna.



9.1.2. Condicionada a la inscripció en almenys una activitat del programa + Q ESPORT de la temporada en vigor.

9.1.3. Exigeix la prèvia acreditació per part del client/a de la concurrència dels requisits exigits en cada cas.

## 9.2. CONDICIONS GENERALS:

9.2.1. La condició de soci/sòcia dels SSDDMM s'adquireix en el moment del pagament fixat en les tarifes corresponents.

9.2.2. La condició de soci/sòcia dels SSDDMM tindrà vigència durant tota la temporada esportiva (des de l'1 de setembre fins al 31 d'agost de l'any següent) independentment del moment en què es decidisca formalitzar la condició de soci/sòcia.

9.2.3. Els avantatges associats a la condició de soci/sòcia dels SSDDMM no tindran caràcter retroactiu, sent aplicable en les activitats o serveis adquirits a partir de la data de formalització de la condició de soci/sòcia.

9.2.4. La condició de soci/sòcia dels SSDDMM es renovarà anualment.

9.2.5. La quota de soci/sòcia dels SSDDMM no és susceptible de compensació, devolució o bonificació.

## 9.3. MODALITATS DE SOCI/SÒCIA:

9.3.1. Soci/sòcia individual salut: dirigit a adults d'edats compreses entre els 16 i els 64 anys (tots dos inclusivament).

9.3.2. Soci/sòcia individual base: dirigit a xiquets/tes d'edats compreses entre els 9 mesos i els 15 anys (tots dos inclusivament).

9.3.3. Soci/sòcia adicional salut: s'aplicarà al segon i successius membre de la mateixa unitat familiar amb l'exigència d'estar emparentats en primer grau de consanguinitat i empadronats en el mateix domicili.

9.3.4. Soci/sòcia adicional base: s'aplicarà al segon i successius membre de la mateixa unitat familiar amb l'exigència d'estar emparentats en primer grau de consanguinitat i empadronats en el mateix domicili.

Soci/sòcia individual jubilat/pensionista: dirigit a adults d'edats a partir dels 65 anys (inclusivament) o d'edat inferior que siguen titulars de la condició de pensionista.

## 9.4. TARIFES:

	BASE IMPOSABLE	TARIFA
SOCI/SÒCIA INDIVIDUAL SALUT	40,97	49,57
SOCI/SÒCIA INDIVIDUAL BASE	20,47	24,77



SOCI/SÒCIA INVIVIDUAL JUBILAT O PENSIONISTA	20,47	24,77
SOCI/SÒCIA SALUT ADDICIONAL	30,71	37,16
SOCI/SÒCIA BASE ADDICIONAL	15,36	18,58

#### 9.5. AVANTATGES ASSOCIATS A LA CONDICIÓN DE SOCI/SÒCIA DELS SSDMM:

- 9.5.1. Termini preferent de renovació.
- 9.5.2. Descompte 10% en abonaments de 10 banys i abonament temporada individual de piscines climatitzades.
- 9.5.3. Descompte 10% en entrades senzilles els dissabtes, diumenges i festius en piscines descobertes.
- 9.5.4. Descompte 10% en abonaments d'usos determinats i de temporada en piscines descobertes.
- 9.5.5. Accés gratuït els dimecres i els dijous no festius en piscines descobertes.

#### 9.6. DESCOMPTE APLICABLES:

##### 9.6.1. Quantia dels descomptes:

Soci/sòcia individual i adicional salut	10 %	Activitats esportives dirigides del programa + ESPORT aigua i sec.
Soci/sòcia individual i adicional base	10 %	Activitats esportives dirigides del programa + ESPORT aigua i sec.
Soci/sòcia jubilat/pensionista	40 %	Activitats esportives (gimnàstica correctiva, balls de saló, natació adults i natació correctiva). No aplicable a les activitats dirigides específiques de 3r edat.

9.6.2. Els descomptes indicats en el punt anterior no seran aplicables a classes individuals.

9.6.3. Descomptes no acumulables en cap cas encara que en el client/a concórreguen altres requisits per a la seua aplicació.

### 10. ALTRES ACTIVITATS I SERVEIS.

#### 10.1. ALTRES TARIFES EXISTENTS

	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Lliga local esports de raqueta - partida	15,70	19,00
Lliga local F-8: Inscripció per equip	49,07	59,38



Lliga local F-8: depòsit per equip	132,51	160,33
Lliga local F-8: partit per equip	24,54	29,69
Lliga local F-8: Targeta groga	0,99	1,20
Lliga local F-8: Targeta roja	2,95	3,57
Lliga local F-8: Sanció per incompareixença	29,44	35,62
Lliga local F-11: inscripció per equip	68,71	83,14
Lliga local F-11: depòsit per equip	147,23	178,14
Lliga local F-11: partit per equip	34,36	41,58
Lliga local F-11: targeta groga	0,99	1,20
Lliga local F-11: targeta roja	2,95	3,57
Lliga local F-11: sanció per incompareixença	29,44	35,62
Lliga de futbol sala: inscripció per equip	49,07	59,38
Lliga de futbol sala: depòsit per equip	132,51	160,33
Lliga de futbol sala: partit per equip - pavelló	24,54	29,69
Lliga de futbol sala: partit per equip – pista descoberta	19,63	23,75
Lliga de futbol sala: targeta groga	0,99	1,20
Lliga de futbol sala: targeta roja	2,95	3,57
Lliga de futbol sala: sanció per incompareixença	29,44	35,62
Campus esportiu - 4 dies - 5 hores/dia	61,43	74,33
Campus esportiu - 5 dies - 5 hores/dia	76,79	92,91
Campus esportiu - 10 dies - 5 hores/dia	143,95	174,19
Campus esportiu - 15 dies - 5 hores/dia	220,74	267,10
Campus esportiu - 20 dies - 5 hores/dia	287,93	348,39
Suplement 1 hora adicional	1,92	2,32
Targeta/polsera identificativa	2,95	3,57
Targeta/polsera identificativa amb lector de empremta	4,13	5,00
Ús individual vestidor/taquilla sense activitat esportiva dirigida	0,99	1,20
Lloguer de pala de pàdel – 90 minuts	3,57	4,32
Lloguer 10 petos – 90 minuts	14,72	17,81
Lloguer pilota – 90 minuts	3,57	4,32
Utilització megafonia – 60 minuts	22,22	26,89
Utilització marcador	22,22	26,89

**Observacions a ALTRES TARIFES:**

- i. Les sancions aplicables (targetes i incompareixença) es descomptaran del depòsit. Finalitzada la competició, es liquidarà amb l'equip procedint a la devolució o a l'abonament del resultat d'aquesta liquidació.
- ii. Tarifa LLIGA F-8: PARTIT PER EQUIP: la tarifa no inclou l'arbitratge, que serà abonat directament pels equips a l'organització arbitral.



- iii. Tarifa LLIGA F-11: PARTIT PER EQUIP: la tarifa no inclou l'arbitratge, que serà abonat directament pels equips a l'organització arbitral.
- iv. Tarifa LLIGA FUTBOL SALA: PARTIT PER EQUIP - PAVELLÓ: la tarifa no inclou l'arbitratge, que serà abonat directament pels equips a l'organització arbitral.
- v. Tarifa LLIGA F-11: LLIGA FUTBOL SALA: PARTIT PER EQUIP – PISTA DESCOBERTA: la tarifa no inclou l'arbitratge, que serà abonat directament pels equips a l'organització arbitral.
- vi. Tarifa TARGETA/POLSERA IDENTIFICATIVA: serà abonada obligatòriament per tots els clients/tes del Servei i tindrà vigència indefinida. En cas de pèrdua o deterioració, el client/a haurà de satisfer novament la tarifa indicada. En cas de canvi per causes imputables al Servei, el client/a estarà exempt del pagament de la tarifa corresponent.

## 10.2. ALTRES SERVEIS COMPLEMENTARIS

### 10.2.1. Gabinet de fisioteràpia i massatges.

	ABONATS		NO ABONATS	
	BASE IMPOSABLE	TARIFA	BASE IMPOSABLE	TARIFA
1a consulta o consulta de servei	10,22 €	12,35 €	13,91 €	16,83 €
Massatge relaxant 30 min	15,77 €	19,09 €	18,54 €	22,44 €
Massatge relaxant 45 min	24,10 €	29,17 €	27,82 €	33,66 €
Hidroteràpia (tractament aigua)	20,40 €	24,68 €	23,19 €	28,06 €
Tractament fisioteràpia 45-60 min	23,19 €	28,06 €	27,82 €	33,66 €
Abonament 5 tractaments fisioteràpia	92,73 €	112,20 €	111,28 €	134,65 €
Suplement material	2,79 €	3,37 €	2,79 €	3,37 €

#### Observacions a aquestes tarifes:

- i. Per 1a CONSULTA o CONSULTA DE SERVEI s'entén:  
1r consulta per a massatges inclou, en aproximadament 20 minuts, valoració i primer massatge.  
1r consulta per a fisioteràpia inclou avaluació i informació sobre el tractament.
- ii. S'aplicarà la tarifa SUPLEMENT DE MATERIAL en els casos en què es requerisca la utilització de material d'embenatge o neurotape.

### 10.2.2. Programa integral d'entrenament personal (PIEP):

	ABONATS		NO ABONATS	
	BASE IMPOSABLE	TARIFA	BASE IMPOSABLE	TARIFA
Entrenador/a personal	23,19 €	28,06 €		



individual PIEP - sessió 45 min				
Entrenador/a personal individual PIEP - sessió 60 min			32,46 €	39,28 €
Entrenador/a personal grup +Q Vida PIEP – R4 - sessió 60 min	9,27 €	11,21 €		

**Observacions a les tarifes:**

- i. El programa PIEP inclou valoració física realitzada per un entrenador/a personal, valoració nutricional realitzada per un/a nutricionista i valoració postural realitzada per fisioterapeuta.

10.2.3. Entrenador personal

	BASE IMPONIBLE	TARIFA
Entrenador/a personal - 1 hora presencial	17,42	21,08
Entrenador/a personal - 10 hores presencials	174,26	210,86

## 11. LLOC DE PAGAMENT

Els pagaments es realitzaran mitjançant els mecanismes establits a aquest efecte.

## 12. MOMENT DEL PAGAMENT

### 12.1. PROGRAMA +Q DEPORTE

12.1.1. Amb caràcter general, es liquidarà i pagarà per complet sempre amb anterioritat a l'ús, prestació del servei o realització de l'activitat.

12.1.2. Els mitjans de pagament permesos seran:

- 12.1.2.a. Metà·lic
- 12.1.2.b. Targeta bancària
- 12.1.2.c. Rebut bancari

12.1.3. Podrà fraccionar-se el pagament en dos terminis, 60% a la inscripció i 40% el mes de gener següent, en activitats dirigides programades d'octubre a maig, en els següents casos:



12.1.3.a. Activitat d'1 dia a la setmana i 28 sessions

12.1.3.b. Activitat d'1 dia a la setmana i 30 sessions

12.1.4. En cas d'acollir-se al pagament fraccionat, els mitjans de pagament permesos seran:

12.1.4.a. Metà·lic

12.1.4.b. Targeta bancària

12.1.5. En cas de no complir els terminis de pagament del pagament fraccionat es perdrà automàticament el dret a la plaça.

## 12.2. ABONAMENT +Q VIDA:

12.2.1. L'abonament +Q VIDA podrà realitzar-se amb caràcter mensual, trimestral, semestral o anual, sempre amb anterioritat al període de prestació del servei.

12.2.2. Els mitjans de pagament permesos seran:

12.2.2.a. Metà·lic

12.2.2.b. Targeta bancària

12.2.2.c. Domiciliació: pagaments de caràcter trimestral i a partir del segon pagament de l'abonament +Q VIDA. En cas de domiciliació de l'Abonament +Qvida mensual es pagaran dues mensualitats addicionals en concepte de depòsit, que serien retornades al client/a en el moment de signar el document de baixa d'abonat/ada +QVida mitjançant transferència bancària.

12.2.3. Per a nous clients/tes (entenent els qui que no han estat matriculats en els últims 6 mesos), la primera quota de forma de pagament mensual es calcularà de la següent manera:

Inscripció de l'1 al 9 de cada mes: 100% de la quota mensual

Inscripció del 10 al 25 del mes: part proporcional de la quota mensual

Inscripció del 26 d'ara endavant del mes: inclosa en la quota del mes següent sense càrrec addicional

## 12.3. RESERVES PROLONGADES.

12.3.1. En el cas de reserves efectuades amb antelació a petició de la persona interessada, s'estableix el pagament fraccionat amb les següents condicions:



- 60% en el moment de la formalització de la reserva
- 40% fins a 2 dies naturals abans de l'inici de l'ús, prestació del servei o realització de l'activitat

12.3.2. En cas de produir-se anul·lació de la reserva efectuada, la devolució de l'avançament (60%) es tramitarà únicament en el cas que aquesta anul·lació es realitze amb una antelació mínima de 30 dies naturals a la data d'inici de l'ús, prestació del servei o realització de l'activitat. Transcorregut aquest termini es perdrà el dret de devolució.

#### 12.4. USOS PUNTUALS I ABONAMENTS D'INSTAL·LACIONS.

12.4.1. S'abonaran, en tots els casos, amb caràcter previ a l'inici del primer ús.

12.4.2. Els mitjans de pagament permesos són:

- 12.4.2.a. Metà·lic
- 12.4.2.b. Targeta bancària

#### 5.2. QUOTA DE SOCI/SÒCIA DELS SERVEIS ESPORTIUS MUNICIPALS

12.4.3. S'abonaran, en tots els casos, amb caràcter previ a l'inici de l'activitat esportiva dirigida vinculada a la condició de soci/sòcia.

12.4.4. Els mitjans de pagament permesos són:

- 12.4.4.a. Metà·lic
- 12.4.4.b. Targeta bancària

### 13. IMPAGAMENT

13.1. En cas de produir-se impagament de la tarifa no es permetrà l'accés a les activitats i/o Serveis Esportius Municipals fins a la liquidació del deute, independentment de la naturalesa del servei que haja generat el deute.

13.2. L'import del deute repercutirà, si escau, en les despeses de comissions bancàries per devolució de rebuts.

### 14. DEVOLUCIÓ DE TARIFES.

#### 14.1. ÚS D'INSTAL·LACIONS ESPORTIVES MUNICIPALS

Es procedirà a la devolució de les tarifes satisfetes atenent les següents circumstàncies:





- 14.1.1. Per causes meteorològiques que impedisquen objectivament l'ús de la instal·lació reservada en el moment que es vaja a realitzar l'ús o activitat, es podrà modificar la reserva en hora i dia. En cas de no poder realitzar-se el canvi o no acceptar-se per part del client/a, es procedirà a la devolució de la tarifa satisfeta.
- 14.1.2. Per lesió o malaltia justificada comunicada amb una antelació mínima de 24 hores sobre la data de realització de l'ús o activitat.
- 14.1.3. En el cas de reserves contra abonaments d'ús, s'anul·larà la reserva únicament en el cas de produir-se amb un preavís per part del client/a superior a 24 hores. En cas contrari es procedirà al descompte de l'ús.
- 14.1.4. Per realització d'obres en les instal·lacions esportives municipals que impedisquen el correcte desenvolupament de l'activitat.
- 14.1.5. Per activitats programades pels Serveis Esportius Municipals que impedisquen l'ús de l'espai esportiu reservat, es procedirà a la devolució de la tarifa satisfeta.
- 14.1.6. Per causes de força major.

## 14.2. PROGRAMA +Q ESPORT

Es produirà la devolució de la tarifa satisfeta atenent les següents circumstàncies:

- 14.2.1. Quan la sol·licitud es formalitze amb una antelació mínima de 15 dies respecte a la data d'inici del curs o activitat contractada. Una vegada transcorregut aquest termini, no es procedirà a la devolució.
- 14.2.2. En el cas de no realitzar-se l'activitat en la qual es va realitzar la inscripció per no aconseguir la ràtio mínima establida havent desestimat el client/a el canvi de grup a un altre de naturalesa similar al qual estiguera inscrit.
- 14.2.3. Per causa de malaltia o lesió justificada, en el cas que aquesta malaltia o lesió impedisca a l'usuari/ària la pràctica esportiva de l'activitat en la qual es va inscriure. Es procedirà a la devolució dels mesos complets que falten des del moment de la sol·licitud de devolució. Es cobraran els mesos transcorreguts totalment o parcialment a la tarifa mensual establida.
- 14.2.4. Activitats +Q Esport en exterior (cursos de pàdel i tenis).- Si per causes meteorològiques adverses no es pot realitzar la sessió no es tindrà l'obligació de recuperar-la per part de l'empresa. Es respectarà en tot moment el calendari de sessions establides.

## 14.3. QUOTA DE SOCI/SÒCIA



Únicament es procedirà a la devolució de la tarifa establert per quota de soci/sòcia dels Serveis Esportius Municipals en el cas que l'activitat vinculada a aquesta no s'impartisca per no aconseguir la ràtio mínima establida havent desestimat el client/a el canvi de grup a un altre de naturalesa similar al que estiguera inscrit.

#### 14.4. ABONAMENT +Q VIDA

Únicament es procedirà a la devolució de la tarifa establida per causa de malaltia o lesió justificada, en el cas que aquesta malaltia o lesió impedisca a l'usuari/ària la pràctica esportiva. Es procedirà a la devolució dels mesos complets que falten des del moment de la sol·licitud de devolució. Es cobraran els mesos transcorreguts totalment o parcialment a la tarifa mensual establida.

#### 14.5. TANCAMENT D'INSTAL·LACIONS PER RAONS DE FORÇA MAJOR

Si per raons de “força major” el/la titular de la instal·lació decideix evacuar o tancar les instal·lacions, no es recuperaran les sessions dels cursos +Q Esport que s'hagen perdut.

#### 14.6. DEVOLUCIÓ DE TARIFES COMPRES EN LÍNIA

Es podrà sol·licitar la devolució de la tarifa realitzada en la compra en línia al correu [infopaterna@masqvida.es](mailto:infopaterna@masqvida.es). Una vegada comprovat que reuneix les condicions de devolució de la tarifa pagada es procedirà a la seua devolució al titular de la targeta amb la qual es va realitzar el pagament i al mateix número de targeta amb el qual es va tramitar. Es podran requerir al client/a la informació necessària per a comprovar que reuneix les condicions per a aprovar la devolució

### **Aprovació i modificacions de l'ordenança.**

Aprovació inicial: Ple 31 de juliol de 2013 (BOP núm. 258 de 30-XII-2013)  
Modificació núm. 1: Ple 30 de juliol de 2014 (BOP núm. 287 de 3-XII-2014)  
Modificació núm. 2: Pla 29 d'abril de 2015 (BOP núm. 146 de 31-VII-2015)  
Modificació núm. 3: Ple 28 de juny de 2017 (BOP núm. 190 de 2-X-2017)  
Modificació núm. 4: Pla 30 de maig de 2018 (BOP núm. 211 de 2-XI-2018)  
Modificació núm. 5: Ple 31 de juliol de 2019