

REGLAMENT DEL REGISTRE TELEMÀTIC DE L'AJUNTAMENT DE PATERNA.

PREÀMBUL

En la societat actual, Internet apareix com una xarxa mundial de difusió i intercanvi d'informació i un mitjà de col·laboració i interacció entre les persones i els seus ordinadors, sense cap inconvenient per la situació geogràfica o temporal dels interlocutors, permetent no sols intercanviar informació, sinó també realitzar operacions comercials. Cal, doncs, que davant de determinades operacions realitzades en este mitjà, quede acreditada la identitat dels intervinents.

El nostre Dret tradicionalment ha admés com a forma per a acreditar la identitat de les persones la firma manuscrita, si bé l'ús d'Internet ha provocat l'aparició de la Firma Electrònica composta per un codi matemàtic o algoritme que permet encriptar i desencriptar un conjunt de dades, missatge o declaració de voluntat.

A conseqüència d'esta societat de la informació i de l'aparició de les noves tecnologies, el legislador s'ha fet ressò i ha començat a regular per a major seguretat de tots, les relacions a través d'Internet, atorgant a la Firma Electrònica Avançada els mateixos efectes jurídics que la firma manuscrita respecte del document firmat, sempre que es donen uns requisits.

Així hui en dia la firma electrònica avançada constitueix el mitjà que amb major seguretat permet la identificació del signatari, associant la dita firma a un document electrònic; és per això que cal explicar alguns conceptes associats a la Firma Electrònica:

- **Firma Digital:** Una firma digital és un conjunt de dades associades a un missatge que permet assegurar la identitat del firmant i la [integritat](#) del missatge.

Qualsevol receptor del missatge podrà comprovar que el missatge no va ser modificat des del seu enviament; a més, podrà comprovar la seua autoria.

És a dir, la firma digital és un mecanisme que assegura la identitat del firmant del missatge i per tant la seua autenticitat.

Autenticació. L'autenticació és un servei de seguretat que permet verificar la identitat de la persona que envia el missatge firmat digitalment

Confidencialitat: La confidencialitat és un servei de seguretat que permet assegurar que un missatge no és entenedor per algú a qui no va dirigit.

És el xifrat el mecanisme que aporta esta característica a un missatge.

Què significa no repudi o irrenunciabilitat: El no repudi o irrenunciabilitat és un servei de seguretat que permet provar la participació de les parts en una comunicació. Existiran per tant dues possibilitats:

1. **No repudi en origen:** L'emissor no pot negar que va enviar perquè el

destinatari té proves de l'enviament.

2. No repudi en destinació: El receptor no pot negar que va rebre el missatge perquè l'emissor té proves de la recepció.

La possessió d'un document i la seua [firma digital](#) associada serà prova efectiva del contingut i de l'autor del document.

Integritat: La integritat és un servei de seguretat que permet comprovar que no s'ha produït cap manipulació en el missatge original. La integritat d'un missatge s'obté adjuntant a este, un altre conjunt de dades de comprovació de la integritat. Una funció [hash](#) que genera una [empremta digital](#) associada a un missatge és un mecanisme que aporta esta característica.

En base a les garanties oferides per la Firma Electrònica Avançada, l'Ajuntament de Paterna per tal d'afavorir les relacions entre els ciutadans i l'Administració, crea el Registre Telemàtic per a l'entrada i eixida de documents, exigint-se per a fer ús del Registre Telemàtic d'Entrada el Certificat de Firma Electrònica.

Capítol I.- De l'ús del Registre Telemàtic

Art. 1.- Objecte

El present Reglament té per objecte la determinació de les regles i criteris que han d'observar-se per a la presentació i tramitació telemàtica dels escrits, sol·licituds i comunicacions que es formulen davant de l'Ajuntament de Paterna, així com la creació i regulació del règim de funcionament del Registre Telemàtic.

Art. 2.- Finalitat

Es crea el Registre Telemàtic per a la recepció i tramitació dels escrits, comunicacions i sol·licituds que es remeten via telemàtica, mitjançant l'ús de la firma electrònica avançada.

El Registre Telemàtic tindrà la consideració de Registre Telemàtic de l'Ajuntament de Paterna, d'acord amb allò que s'ha disposat per l'art. 38. de la Llei 30/1992 de 26 de novembre, sobre Règim Jurídic i Procediment Administratiu Comú, en la seua redacció donada per la Llei 24/2001 de 27 de desembre.

Art. 3.- Requisits

La presentació d'escrits, sol·licituds i documents per via telemàtica requereix en tot cas de la FIRMA ELECTRÒNICA AVANÇADA

Art. 4.- Horari

El Registre Telemàtic estarà en funcionament durant les 24 hores del dia tots els dies de l'any.

Art. 5.- Notificació

L'interessat d'acord amb l'art. 59.3 de la Llei 30/92 LRJPAC en redacció donada per Llei 24/2001 de 27 de desembre, podrà consentir o assenyalar com a mitjà de notificació preferent la notificació telemàtica, en este cas haurà de facilitar una adreça de correu electrònic, a efectes de notificació.

En este sentit es posen a disposició dels ciutadans dues vies per a sol·licitar la notificació telemàtica; D'un costat presentant-se en qualsevol dels Registres de l'Ajuntament de Paterna, on se li farà entrega del formulari de sol·licitud segons model aprovat per Decret d'Alcaldia de 08/06/01 (annex I); o bé per via telemàtica mitjançant el model d'instància. En qualsevol dels casos serà indispensable que l'interessat dispose d'una adreça de correu electrònic.

No obstant això, una vegada iniciada la tramitació de l'expedient, es podrà revocar el seu consentiment de notificació telemàtica; en este cas haurà de posar-ho en coneixement de l'òrgan administratiu corresponent, assenyalant-se el mitjà que desitge a efectes de notificació.

Art. 6.- Efectes de la notificació electrònica

La notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals en el moment en què es produïska l'accés al seu contingut en la direcció electrònica del destinatari, per a això els correus seran enviats amb el servei de confirmació de lectura.

Quan es produïska l'enviament del correu sense que el destinatari responga al missatge de confirmació de lectura, i hagen transcorregut 24 hores des de l'enviament, es farà constar esta circumstància junt amb el dia i hora en què es va intentar la notificació, intent que es repetirà per una sola vegada i en una hora distinta dins dels tres dies següents.

Transcorreguts deu dies naturals des de la data d'enviament sense que realment accedisca al seu contingut, s'entendrà que als efectes oportuns la notificació ha sigut rebutjada, llevat que d'ofici o a instància del destinatari es comprove la impossibilitat tècnica o material d'accés.

Art. 7.- Efectes jurídics de la Firma Electrònica Avançada

La firma electrònica avançada sempre que estiga basada en un certificat reconegut i que haja sigut produït per un dispositiu segur de creació de firma, tindrà, respecte de les dades consignades en forma electrònica, el mateix valor jurídic que la firma manuscrita, serà admissible com a prova en juí.

Es presumeix que la firma electrònica avançada reuneix les condicions necessàries per a produir els efectes indicats en este apartat, quan el Certificat de Firma Electrònica haja sigut emés per un prestador de serveis de certificat acreditat. En este sentit, s'entendrà que reuneixen estos requisits els Certificats emesos per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-

Casa Reial de la Moneda.

CAPÍTOL II.- Oficina de Firma Electrònica

Art. 8.- Oficina de Firma Electrònica

D'acord amb allò que s'ha disposat pel Conveni celebrat entre l'Ajuntament de Paterna i la Fàbrica Nacional de Moneda-Casa Reial de Moneda i Timbre en data 13 de maig del 2002, la persona física que desitge sol·licitar el Certificat de Firma Electrònica en la seua modalitat Classe 2CA, podrà fer-ho acreditant-se davant de l'Aj. de Paterna en l'Oficina de Firma Electrònica Avançada o Firma Digital, conforme el procediment assenyalat en el Capítol IV del present Reglament.

Art. 9.- Autoritat de Registre

L'Oficina de Firma Digital s'integra per personal acreditat per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre com a autoritats de Registre.

Una autoritat de Registre és la persona física acreditada com a tal autoritat, que identifica de forma inequívoca el sol·licitant d'un Certificat de Firma Electrònica, verificant les dades facilitades per este, així com la seua firma.

L'Autoritat de Registre subministra a l'Autoritat de Certificat les dades verificades del sol·licitant per tal que la dita Autoritat de Certificat emeta el corresponent certificat.

Art. 10.- Autoritat de Certificat

Una Autoritat de Certificat és una entitat de confiança per a l'emissor i el receptor d'un missatge. Esta confiança d'estos dos en una 'tercera part fiable' permet que qualsevol dels dos confie al seu torn en els documents firmats per l'Autoritat de Certificat, en particular, en els documents que identifiquen cada clau pública amb el seu propietari corresponent i s'anomenen certificats.

En este sentit l'Ajuntament de Paterna mitjançant el Conveni subscrit amb la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre, confia en la dita entitat com a Autoritat de Certificat

Art. 11.- Sol·licitud, renovació o revocació

La sol·licitud, renovació o revocació del certificat de firma electrònica avançada es realitzarà d'acord amb el que estableix el Conveni de Col·laboració de Prestació de Serveis de Certificat subscrit entre l'Aj. de Paterna i la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre.

CAPÍTOL III.- Criteris per a la presentació de sol·licituds i/o escrits via telemàtica.

Art. 12.- Procediment de presentació d'escrits telemàtics

12.1. L'interessat podrà accedir mitjançant qualsevol navegador a la pàgina web:

www.ayto-paterna.es, i seleccionar dins del Registre Telemàtic, l'Accés al Registre d'Entrada

12.2 La pàgina valida el Certificat de Firma Digital, per a contrastar posteriorment les dades que hi figuren amb les dades amb què s'ompli la instància del Registre.

12.3. Haurà de complimentar els camps del formulari

12.4. En aquells escrits que es desitge, podran annexar-se els documents que consideren oportuns.

12.5. Una vegada que s'hagen complimentat totes les dades, polsar el botó: “FIRMAR” i “ENVIAR REGISTRE”

12.6. Acceptat l'enviament, el sistema tornarà en una nova finestra, les dades facilitades per l'usuari amb un codi o nombre identificador del registre telemàtic.

12.7. Després de la corresponent tramitació de l'escrit presentat telemàticament, se li enviarà notificació del resultat d'este a l'adreça de correu electrònic associada a la firma digital o electrònica avançada.

Art. 13.- Terminis per a la recepció d'escrits

Sense perjudi de la recepció d'escrits en el Registre Telemàtic les 24 hores del dia tots els dies de l'any, es farà allò disposat per la Llei 30/92 de 26 de novembre per al còmput de terminis.

De conformitat amb l'art. 48 de la Llei 30/92 en redacció donada per Llei 24/2001 de 27 de desembre, a efectes de còmput de terminis, la recepció d'un escrit en un dia inhàbil per a l'òrgan o entitat receptora, s'entendrà efectuada en el primer dia hàbil següent.

En este sentit es publicarà el calendari de dies inhàbils a efectes de còmput de terminis, abans del començament de cada any en diversos mitjans de difusió que permeta el seu coneixement als ciutadans.

A efectes del còmput de terminis, excepte disposició contrària, quan els terminis s'assenyalen per dies s'entendrà que estos són hàbils, excloent-se del còmput els diumenges i els declarats festius. Quan es vulga establir els terminis per dies naturals, es farà constar esta circumstància en la notificació.

No obstant això, una vegada establits els terminis, l'Administració, excepte precepte contrari, podrà concedir d'ofici o a petició d'interessat, una ampliació dels terminis establits, sempre que no excedisca de la mitat d'estos, quan les circumstàncies ho aconsellen i no causen perjudi a tercers. En tot cas tant la petició dels interessats com la decisió d'ampliació del termini, haurà de realitzar-se abans del venciment del termini que es tracte.

CAPÍTOL IV.- Requisits per a l'obtenció i instal·lació d'un certificat d'usuari Classe 2CA, emés per la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Casa Reial de la Moneda.

Art. 14.- Requisits per a sol·licitar el Certificat de Firma Electrònica Avançada.

Per a poder presentar escrits, comunicacions i sol·licituds per via telemàtica davant de l'Ajuntament de Paterna, l'interessat haurà de tindre un Certificat de Firma Electrònica Avançat.

Podran sol·licitar el Certificat Classe 2CA totes les persones físiques que posseïsquen un document nacional d'identitat (en vigor) i aquelles persones estrangeres que estiguen en possessió de la Targeta de Residència.

Art. 15.- Procediment per a l'obtenció del Certificat Classe 2CA.

Per a l'obtenció del dit Certificat l'usuari procedirà de la següent manera:

15.1. Accedirà a la pàgina web de la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Casa Reial de la Moneda: www.cert.fnmt.es/classe2/maet.htm, on s'hauran de seleccionar les següents opcions:

- Descàrrega del Certificat: Amb el qual s'incorporarà en el navegador de l'usuari la seua clau pública.
- Sol·licitud de l'usuari via web: Una vegada introduït el seu NIF, l'aplicació li tornarà un Codi de Sol·licitud associat al seu NIF.

15.2. Una vegada obtingut el Codi de Sol·licitud del Certificat l'interessat haurà de personar-se en l'Oficina de Firma Digital de l'Ajuntament de Paterna, aportant el DNI (en vigor) i el Codi de Sol·licitud. En l'Oficina de Firma Digital es procedirà a tramitar la sol·licitud del Certificat, per a això es firmarà un contracte en triple versió; s'haurà de fer entrega a l'interessat d'una de les còpies del contracte.

15.3. Transcorregudes 48 h. des de la seua personació davant de l'Oficina de Firma Digital, accedir de nou a la pàgina: www.cert.fnmt.es/classe2/maet.htm, i seleccionar l'opció:

- Descàrrega del Certificat: Amb esta operació la Fàbrica Nacional de Moneda i Timbre-Casa Reial de la Moneda, procedirà a descarregar en el navegador de l'interessat el Certificat de Firma Electrònica Avançada, on figuren les dades identificadores pròpies del Certificat, i la firma acreditativa d'este. El Certificat està operatiu a partir del moment de la descàrrega.

Art. 16.- Registre de Sol·licituds de Certificats de Firma Electrònica Avançada.

L'Ajuntament de Paterna procedirà a la inclusió de les dades dels interessats en un Registre de Sol·licituds de Certificats de Firma Electrònica Avançada, el tractament del qual està subjecte a la Llei Orgànica 15/1999 de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal, l'objecte de la qual és garantir i protegir el que correspon al tractament de les dades personals, les llibertats públiques i els drets fonamentals de les persones físiques.

Art. 17.- Registre de Notificacions via telemàtica

Igual que en el cas anterior s'introduiran en un Fitxer les dades dels interessats que sol·liciten ser notificats via telemàtica en una adreça de correu electrònic. El tractament de les dades contingudes en este fitxer està garantit per la Llei Orgànica 15/1999, de 13 de desembre, de Protecció de Dades de Caràcter Personal.

CAPÍTOL V.- Altres aplicacions del Registre Telemàtic.

Art. 18.- Registres Telemàtics de Seccions

Les seccions municipals faran ús del Registre Telemàtic de Seccions per als documents que ingressen en les dependències municipals i que complisquen amb els requisits establits en el present Reglament.

Art. 19.- Procediment per a la seua aplicació.

Els programes i aplicacions que seran utilitzats en l'exercici de les competències de cada Secció, hauran de ser aprovats per l'Alcaldia o per l'òrgan en qui delegue; s'haurà d'elevat prèviament informe-proposta a l'Oficina de Secretaria que realitzarà el Decret aprovant el procediment corresponent.

DISPOSICIÓ FINAL

Única.- Entrada en vigor.

El present Reglament entrarà en vigor l'endemà de la seua publicació en el "Butlletí Oficial de la Província".

ANNEX I

Model de sol·licitud per a la notificació mitjançant el Correu Electrònic.

En/Na _____, DNI _____, en representació de _____ amb domicili en _____ de _____, CP _____ autoritze expressament l'Ajuntament de Paterna a enviar a la següent adreça de correu electrònic _____ les notificacions que hagen de practicar-me en els següents expedients en què siga part o poguera tindre un interès legítim:

A) TOTS

B) Només els següents:

Adreça de correu: “ _____ ”

Amb plens efectes jurídics tal com disposa l'art. 68 de la Llei 24/2001 que introdueix un apartat 3 a l'article 59 de la Llei 30/1992, de Règim Jurídic de les Administracions Públiques i del Procediment Administratiu Comú, que disposa:

“Perquè la notificació (d'un acte administratiu) es practique utilitzant mitjans telemàtics es requerirà que l'interessat haja assenyalat el dit mitjà com a preferent o consentit expressament la seua utilització, identificant, a més, la direcció electrònica corresponent, que haurà de complir amb els requisits reglamentàriament establits.

En estos casos, la notificació s'entendrà practicada a tots els efectes legals en el moment en què es produïska l'accés al seu contingut en la direcció electrònica.

Però si existint constància de la recepció de la notificació en la direcció electrònica, transcorregueren deu dies naturals sense que realment accedís al seu contingut, s'entendrà que als efectes oportuns la notificació ha sigut rebutjada, llevat que d'ofici o a instància del destinatari es comprove la impossibilitat tècnica o material de l'accés”.

DILIGÈNCIA

Sra. TERESA MORAN PANIAGUA, Secretària de l'Ajuntament de Paterna (València)

CERTIFIQUE: Que este Reglament va ser aprovat provisionalment per l'Ajuntament en sessió plenària el dia 27 de març del 2003, havent publicat la seua aprovació en el BOP de 17 d'abril del 2003 i entenent-se definitivament aprovat en el termini de 30 dies hàbils en el cas que no s'haguera presentat cap reclamació.

Paterna, 17 d'abril del 2003

VºBº

LA SECRETÀRIA

L'Alcalde